

Informativa sulla gestione delle telefonate gestite dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico

(ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016)

1. Finalità del trattamento:

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e a tutte le altre leggi applicabili, Crif S.p.A (di seguito "CRIF") La informa che qualora contattando il numero dedicato all' Ufficio Relazioni con il Pubblico (di seguito "URP") Lei selezioni l'opzione 6, la conversazione telefonica con gli operatori incaricati sarà registrata per motivi di sicurezza e per finalità di monitoraggio e miglioramento della qualità del servizio reso.

2. Modalità del trattamento:

Le telefonate in entrata saranno registrate con strumenti informatizzati. Saranno implementate misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del chiamante, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Durante la telefonata, Lei sarà preventivamente avvisato in merito all'avvio della registrazione attraverso una breve nota informativa rilasciata da voce registrata. Se a seguito dell'ascolto della predetta nota informativa non interromperà la telefonata, si intenderà manifestato l'assenso alla registrazione.

Le registrazioni saranno cancellate entro 60 giorni dalla data della chiamata.

3. Natura del conferimento dei dati:

Il conferimento dei dati che le verranno richiesti durante la chiamata è facoltativo, ma necessario per formalizzare, accogliere e gestire le Sue richieste. Pertanto, senza il conferimento di dati non ci sarà possibile dare seguito alle sue richieste.

4. Comunicazione e/o diffusione dei dati:

I dati personali registrati nelle telefonate non saranno comunicati a terzi né diffusi.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da soggetti espressamente autorizzati che, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza tecnica e/o coordinamento dei servizi resi da URP.

I dati personali trattati non saranno comunicati e/o trasferiti al di fuori dell' Unione Europea.

5. Diritti dell'Interessato:

La informiamo che, ai sensi del GDPR, sulla base delle condizioni di legittimazione e delle modalità con la quale viene posto in essere il trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti, Lei potrà esercitare i seguenti diritti: ottenere l'accesso ai suoi dati personali, chiederne la rettifica o la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto di opporsi al trattamento, nonché il diritto di chiederne la portabilità. Inoltre Lei, in qualsiasi momento, potrà revocare il consenso prestato, con la precisazione che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

In tali casi le richieste devono essere inviate a CRIF SpA, via M. Fantin, 1-3, 40131 Bologna.

La informiamo che potrà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

6. Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

email: dirprivacy@crif.com

tel: 0514175084

pec: crif@pec.crif.com

6. Titolare del trattamento:

Titolare del trattamento dei dati è Crif S.p.A con sede in Bologna alla via Fantin 1/3 – 40131 -

Per ogni richiesta o informazione può scriverci all'indirizzo mail info.consumatori@crif.com