

POLIMI SCHOOL OF MANAGEMENT | osservatori.net digital innovation

INNOVAZIONE DI PROCESSO

L'IMPATTO DELL'INNOVAZIONE IN SPECIFICI PROCESSI AZIENDALI E AMBITI AZIENDALI

# OSSERVATORIO DIGITAL IDENTITY & WALLET

## LA SITUAZIONE EUROPEA

**Priorità differenti: casi d'uso e credenziali**

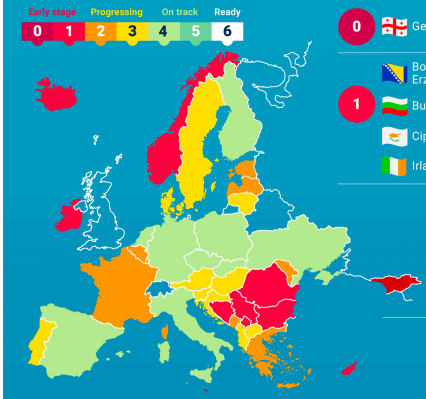
| Numero di tipologie di credenziali | | Numeri di casi d'uso |
|---|---|---|
| 6 | Germania | 21 |
| 6 | Francia | 16 |
| 7 | Polonia | 10 |
| 7 | Grecia | 9 |
| 2 | Ungheria | 8 |
| 4 | ITALIA | 7 |
| 13 | Portogallo | 7 |
| 7 | Ucraina | 7 |
| 3 | Belgio | 6 |
| 4 | Austria | 5 |
| 3 | Croazia | 5 |
| 4 | Moldavia | 5 |
| 1 | Bosnia ed Erzegovina | 3 |
| 1 | Islanda | 3 |
| 2 | Liechtenstein | 3 |
| 1 | Paesi Bassi | 3 |
| 3 | Slovacchia | 3 |
| 1 | Danimarca | 2 |
| 1 | Spagna | 2 |
| 3 | Cipro | 1 |
| 1 | Repubblica Ceca | 1 |
| 1 | Slovenia | 1 |

**Le 5 principali categorie di casi d'uso**
Sperimentazione e nuove applicazioni

| | | |
|---|---|---|
| Servizi di identità | Verifica dell'identità | 34 |
| | Firma elettronica | 30 |
| Bancario | KYC | 18 |
| Viaggi & Turismo | Noleggio auto | 17 |
| Sanità | Ricetta elettronica | 16 |

## LA SCADENZA PER L'EUDI WALLET SI AVVICINA... CHI È PRONTO?

Se il 2025 è stato l'anno della messa a punto della regolamentazione sull'EUDI Wallet, il 2026 segna il passaggio alla sua progressiva attuazione. Il calendario di eIDAS2 è entrato infatti nella fase operativa: entro il 24 dicembre 2026 ogni Stato membro dovrà mettere a disposizione dei cittadini almeno un wallet conforme al regolamento europeo.




**LA SCADENZA**

- DICEMBRE 2026 — 27 stati membri dell'UE
- DICEMBRE 2027 — Paesi dell'AEE. Proroga di 1 anno
- DICEMBRE 2027 — Paesi interessati all'adesione all'UE

**0**: Georgia, Malta

**1**: Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Irlanda, Islanda, Kosovo, Liechtenstein, Norvegia, Romania, Serbia

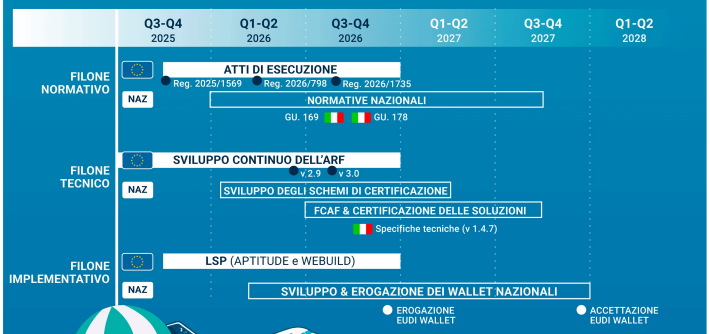
**2**: Belgio, Estonia, Francia, Grecia, Lettonia, Lussemburgo, Moldavia, Montenegro

**3**: Albania, Austria, Croazia, Danimarca, Lituania, Macedonia del mord, Portogallo, Slovenia, Svezia, Ungheria

**4**: Repubblica Ceca, Finlandia, Germania, ITALIA, Paesi Bassi, Polonia, Spagna, Slovacchia, Ucraina

## eIDAS2: dalla teoria alla pratica

Lavori a livello UE | NAZ Lavori a livello NAZIONALE | Lavori a livello ITALIANO







# IDENTITY WALLET: ONBOARDING, PARTENZA, VIA!

Il 2026 in Europa segna il passaggio dell'EUDI Wallet dalla norma all'attuazione. Entro il 24 dicembre ogni Stato membro dovrà mettere a disposizione dei cittadini almeno un wallet conforme a eIDAS2. Intanto il quadro si completa con le regole per l'onboarding da remoto, le prime specifiche tecniche e l'avvio dello schema di certificazione. Tra Large Scale Pilot, con i nuovi consorzi WEBUILD e APTITUDE, e progetti nazionali, sono oltre 250 i casi d'uso in sperimentazione su cui l'Italia è tra i Paesi più attivi in Europa. Sul fronte nazionale, l'IT-Wallet ha ora un quadro normativo di riferimento, che definisce i ruoli dell'ecosistema, regola la transizione da SPID e CIE e apre la sperimentazione a soggetti pubblici e privati. Nel frattempo, gli utenti hanno preso confidenza con "Documenti su IO", in vista della convergenza della funzionalità verso un EUDI Wallet vero e proprio.

## LA SITUAZIONE ITALIANA

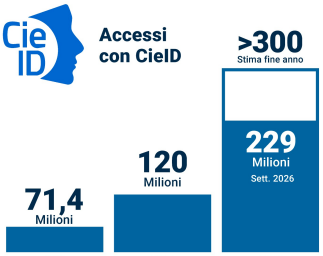
**SPID: gli accessi in forma aggregata**

**32 Milioni** SPID ATTIVI
Dati aggiornati a settembre 2026

**ACCESSI ANNUALI TOTALI**

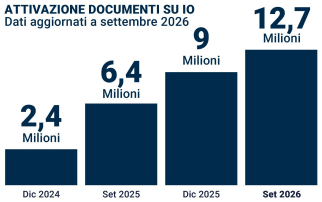



**Accessi con CieID**




**Il percorso verso l'IT Wallet Pubblico: Documenti su IO**

**ATTIVAZIONE DOCUMENTI SU IO**
Dati aggiornati a settembre 2026

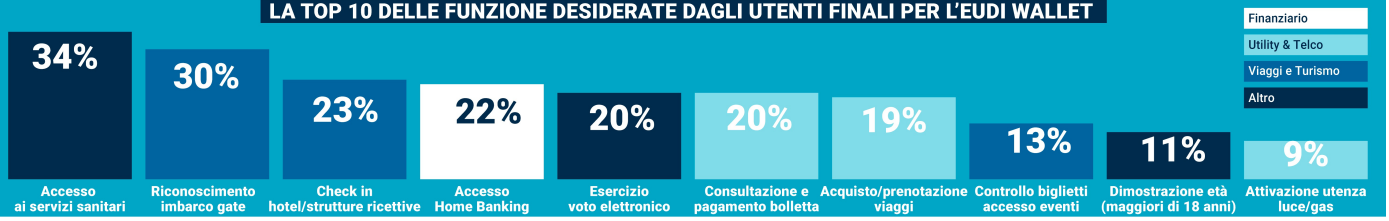



- **11 Milioni** Patenti
- **10,6 Milioni** Tessere sanitarie
- **200 mila** Carte di disabilità

**4 Dic 2024** Documenti su IO è disponibile per tutti gli utenti di app IO

- **Set 2025** — Via libera del Garante della Privacy per le sperimentazioni su nuove credenziali
- **Lug-Ago 2026** — Pubblicazione dei primi decreti attuativi di IT-Wallet
- **Dic 2026** — Obbligo di erogazione di soluzioni di EUDI Wallet in tutti gli Stati Membri
- **Dic 2027** — Obbligo per le aziende di accettazione di EUDI Wallet

## LA TOP 10 DELLE FUNZIONE DESIDERATE DAGLI UTENTI FINALI PER L'EUDI WALLET





osservatori.net digital innovation

SCOPRI DI PIÙ SU WWW.OSSERVATORI.NET

SEGUICI ANCHE SU

INFOGRAFICA: ARMENIO MIGUEL LUIS



COPYRIGHT © POLITECNICO DI MILANO / DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE