



## OSSERVATORIO CREDITO AL DETTAGLIO

### Presentazione del volume n. 60

25 giugno 2026 ore 10.00 - 13.00

Milano - Centro Svizzero, Via Palestro 2

---

#### *Programma dell'evento*

*Dalle ore 9.30 – Accredito e welcome coffee*

*Ore 10.00-10.15 - Apertura dei lavori*

Simone **Capecchi**, Executive Director - **CRIF**

#### **ORE 10:15 – 11:15 PRESENTAZIONE DEI RISULTATI DELL'OSSERVATORIO**

- Kirsten **van Toorenburg**, Head of statistics, research and training - **ASSOFIN**
- Antonio **Deledda**, Executive Director – **CRIF**
- Rita **Romeo**, Associate Partner - **Prometeia**

*Ore 11.15 – 11.30 - Coffee break*

#### **Ore 11:30 -13.00 TAVOLA ROTONDA**

#### **CLIENTI CHE CAMBIANO, CREDITO CHE EVOLVE: L'IMPATTO DEMOGRAFICO SULL'OFFERTA RETAIL**

Coordinamento dei lavori a cura di Cesare **Colombi**, Presidente - **ASSOFIN**

Partecipano i seguenti relatori

- Luciana **Mirizzi**, Chief Marketing Officer – **Agos**
- **Massimo Arduini**, Direttore Generale – **Avvera**
- Marco **Colombo**, Head of DB Easy digital and B2B – **Deutsche Bank Italia**
- Claudio **Tilli**, Direttore Marketing & Customer Experience – **Findomestic Banca**
- David **Scala**, Responsabile Mutui Banca dei Territori – **Intesa Sanpaolo**

*Ore 13:00 - Standing lunch & Networking*