



CONVEGNO DI PRESENTAZIONE

Osservatorio sul Credito al Dettaglio - Vol. 54

20 giugno 2023

Milano, Copernico Isola S32, Via Filippo Sasseti 32

Dalle ore 9.30 Registrazione partecipanti

Ore 10.00 Apertura dei lavori a cura di Simone Capecchi, Executive Director - **CRIF**

Presentazione dei risultati dell'Osservatorio:

Kirsten van Toorenburg, Responsabile Studi, Statistiche e Formazione - **ASSOFIN**

Roberta Gabrielli, Head of Marketing and Business Processes – **NOMISMA** - per **CRIF**

Rita Romeo, Principal – **PROMETEIA**

Ore 11.15 Coffee break

Ore 11.45 Tavola rotonda

La nuova Consumer Credit Directive (CCD):

Le sfide e gli impatti di business, tra tutela dei consumatori e inclusione finanziaria

Coordinamento dei lavori a cura di Giuseppe Piano Mortari, Direttore Operativo - **ASSOFIN**

Partecipano:

Loris Clementi, Head of Legal and Corporate Affairs - **Santander Consumer Bank**

Laura Galimberti, Legal Affairs Director & Corporate Sustainability – **Agos**

Annamaria Russo, Customer Advocacy Director - **Findomestic Banca**

Rodolfo Zingariello, Head of Customer Protection Advisory Italy - Compliance Italy - **UniCredit**

Ore 13.00 Light Lunch