



In collaborazione con



## AVVISO DI SELEZIONE PER LA PARTECIPAZIONE A PROGETTI NELL'AMBITO DEL CRIF SMARTUP PROGRAM 2021 ORGANIZZATO DA CRIF S.P.A. CON ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITA' DI BOLOGNA IN COLLABORAZIONE CON ALMACUBE SRL

### 1. DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA E IMPEGNO RICHIESTO

Nell'ambito dei progetti internazionali nei quali CRIF è coinvolta per la realizzazione di servizi innovativi, promuove il progetto **CRIF Smart Up**- in collaborazione con l'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna ed AlmaCube SRL .

CRIF SmartUP è un laboratorio di innovazione che attraverso sfide progettuali reali coinvolge i migliori talenti anche in ottica di inserimento professionale nei diversi dipartimenti aziendali di **CRIF**.

L'obiettivo è collaborare in un modello di apprendimento reciproco: studenti e giovani professionisti hanno l'opportunità di fare esperienza reale, affrontando sfide di innovazione che possono avere un impatto concreto. Gli studenti utilizzeranno anche approcci di Design Thinking, il processo di innovazione che ha alimentato gran parte della cultura imprenditoriale nella Silicon Valley. Al centro del processo vi è la nozione che per poter innovare, è necessario relazionarsi con le persone, comprendere i bisogni reali dell'utente ed esplorare tutto il contesto del progetto con una costante attitudine alla ricerca, intraprendendo un percorso non lineare caratterizzato dall'incertezza e dalla libertà di sbagliare e di creare nuove idee.

CRIF darà l'opportunità complessivamente **33 studenti/laureati** dell'Università di Bologna di collaborare alla **realizzazione di progetti innovativi**, affiancando Senior Project Manager, in collaborazione con gli stakeholder di progetto e interagendo con i consumatori finali.

**CRIF SmartUp** si divide in due programmi differenti: uno all'interno del dipartimento IT di CRIF "Global Technologies" (c.d. **programma CRIF SmartUp GT**), l'altro all'interno del dipartimento Business di CRIF "Global Delivery" (c.d. **programma CRIF SmartUp BA**).

Il programma CRIF SmartUp GT prevede **8 settimane remunerate di tirocinio extracurricolare**, durante le quali studenti/laureati lavoreranno su progetti specifici, che permetteranno loro di utilizzare tecnologie innovative per la realizzazione di servizi I-tech. I progetti nei quali gli studenti verranno inseriti sono i seguenti:

### **1) LEARN A LOT, CODE A LOT**

Questo progetto sfrutterà l'infrastruttura Cloud in modo pervasivo con le ultime tendenze:

- Platform as a service as NoSQL and Machine Learning
- Architettura senza server
- Infrastruttura come codice

Gli studenti collaboreranno in stile startup per fornire una nuova piattaforma di servizi CRIF, lavorando con alcuni dei più brillanti architetti di CRIF e con la costante supervisione di architetti di un importante Cloud provider.

### **2) IMPLEMENTING INNOVATION**

Questo progetto si sostanzia nell'implementazione di una soluzione per la configurazione automatica di una VPN firewall-to-firewall sui dispositivi Checkpoint attraverso lo scripting e gli strumenti forniti dalla piattaforma RedHat Ansible Tower.

Il progetto prevede:

- Studio di progettazione per l'implementazione di un'infrastruttura ibrida con tecnologia OpenShift tra risorse on-premise ad un account AWS utilizzando Terraform e Ansible come framework
- Studio di progettazione per l'implementazione della tecnologia ADF-AWS Deployment Framework per la creazione di un ambiente ibrido di tecnologia OpenShift
- Implementazione di una soluzione per la configurazione automatica di un database SqlServer su un ambiente Vmware tramite scripting e basata su Ansible e Jenkins
- Creazione di una soluzione CD/CI nel Cloud utilizzando strumenti di scripting ed automazione forniti dal Cloud provider

### **3) SPEEDUP USER EXPERIENCE**

Questo progetto si colloca nell'ambito del servizio Phyon, che contiene un sistema di tracciamento e monitoraggio che agisce per semplificare e velocizzare la User Experience.

Gli studenti verranno coinvolti nelle seguenti attività: definire, analizzare e implementare una nuova dashboard basata sullo stack tecnologico ELK, finalizzata a misurare l'intervallo di tempo tra le varie fasi del processo. Il risultato atteso dovrà riportare un alert al raggiungimento di soglie di attenzione basate sui KPI del progetto.

#### **TECHNOLOGICAL SOLUTION**

Questo progetto si sostanzia nella valutazione costi-benefici della migrazione di uno dei servizi CRIF, basato su .NET Core alla versione più recente di Elasticsearch, identificando quali delle nuove funzionalità possono produrre benefici in termini di prestazioni e monitoraggio del servizio e sviluppare le relative procedure di migrazione.

Gli studenti verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Implementare un sistema di monitoraggio e alerting delle performance di Elasticsearch anche attraverso l'integrazione con Kibana
- Valutare ed implementare la migliore soluzione tecnologica per inserire un meccanismo di Social Login su uno dei servizi CRIF verso i provider più noti (es. Facebook, Google, etc).

Il programma **CRIF SmartUp GT** ha durata pari a **8 settimane di tirocinio extra curricolare**, con impegno full time e con un **rimborso spese mensile pari ad € 1.200 lordi** (per un totale di € 2.400 lordi). Lo svolgimento dell'attività si terrà presso **le sedi di CRIF o in modalità smartworking**, sulla base delle direttive aziendali. Al termine del tirocinio, gli studenti che riceveranno feedback positivo da parte dei Senior Project Manager avranno la possibilità di essere inseriti in azienda tramite **contratto di apprendistato professionalizzante** (se i requisiti anagrafici lo consentiranno) oppure tramite **contratto a tempo indeterminato**. Il programma CRIF SmartUp GT potrà interessare un massimo di **17 studenti**, che saranno inseriti nei progetti descritti sopra e confermati all'interno dell'organico aziendale al termine del tirocinio, a valle di valutazione positiva.

Il programma **CRIF SmartUp BA** prevede **8 settimane remunerate di tirocinio extracurricolare**, durante le quali gli studenti lavoreranno su progetti specifici, che permetteranno loro di analizzare processi di automatizzazione ed ottimizzazione dei servizi CRIF. I progetti nei quali gli studenti verranno staffati sono i seguenti:

#### **1) AUTOMATIZZAZIONE DELLE REGOLE DEL CREDITO**

L'obiettivo di questo progetto è la definizione e la codifica di regole evolute per la valutazione del rischio o merito creditizio, finalizzate a supportare i processi decisionali nell'ambito della gestione del credito ed in particolare nella concessione del credito. Questo ambito di lavoro parte dall'analisi dei dati del portafoglio clienti e di cluster omogenei di mercati, per poter identificare regole e griglie capaci di fornire una valutazione predittiva del comportamento dei clienti o di clienti in essere rispetto a nuovi finanziamenti.

Gli studenti verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Comprensione dell'approccio metodologico Analytics % Advanced Analytics
- Comprensione delle policy rules & scorecards
- Preparazione della documentazione di dettaglio
- Configurazione delle regole e delle griglie sul motore decisionale StrategyOne
- Test delle strategie configurate
- Simulazione e benchmark delle strategie

#### **2) AUTOMATIZZAZIONE DEI PROCESSI DEL CREDITO**

L'obiettivo di questo progetto è l'analisi ed il disegno dei processi del credito, che comprendono la definizione di fasi, attività e rami del processo, comprensivi della parte di flusso, con assegnazione delle attività di diversi utenti, di front-end utente e back-end per le integrazioni di sistemi interni/esterni. Questo ambito di progetto parte dall'analisi dei processi esistenti, sia automatizzati, sia operativi, e dell'infrastruttura applicativa del cliente, per definire i sistemi, gli attori ed i dati coinvolti.

Gli studenti verranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Comprensione del contesto di business e segmento di mercato
- Comprensione dell'approccio metodologico
- Preparazione della documentazione di processo e di dettaglio
- Configurazione dei processi del credito e disegno delle integrazioni
- Disegno degli scenari e casi di test e test dei processi configurati

Il programma **CRIF SmartUp BA** ha durata pari a **8 settimane di tirocinio extra curricolare**, con impegno full time e con un **rimborso spese mensile pari ad € 800 lordi** (per un totale di € 1.600 lordi). Lo svolgimento dell'attività si terrà presso **le sedi di CRIF o in modalità smartworking**, sulla base delle direttive aziendali. Al termine del tirocinio, gli studenti che riceveranno feedback positivo da parte dei Senior Project Manager avranno la possibilità di essere inseriti in azienda tramite contratto a tempo determinato, destinato alla trasformazione a tempo indeterminato. Il programma CRIF SmartUp BA potrà interessare un massimo di **16 studenti**, che saranno inseriti nei progetti descritti sopra e confermati all'interno dell'organico aziendale al termine del tirocinio, a valle di valutazione positiva.

## **2. TEMPISTICHE**

Le candidature per il programma CRIF SmartUp BA saranno aperte da lunedì 29 marzo 2021 a mercoledì 14 aprile 2021. Le candidature per il programma CRIF SmartUp GT saranno aperte da lunedì 29 marzo 2021 a domenica 25 aprile 2021. Le candidature saranno valutate sulla base dell'ordine di presentazione e in relazione alle professionalità richieste nei singoli progetti. Pertanto, è importante candidarsi tempestivamente, per avere maggiori possibilità di scelta tra i progetti. Le eventuali candidature ricevute oltre la soglia, saranno comunque valutate da CRIF per l'eventuale inserimento, anche in tempi successivi in altri dipartimenti aziendali. I progetti inizieranno a mano a mano che si raggiungono le adesioni richieste, sia in termini numerici che di professionalità, indicativamente a partire dalla fine del mese di aprile.

## **3. REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE**

Possono partecipare alla selezione studenti /laureati dell'Università di Bologna che, durante il periodo di svolgimento del progetto, risulteranno all'ultimo anno o laureati da 12 mesi nei seguenti corsi di laurea:

- Per il progetto CRIF SmartUp GT: potranno candidarsi al programma gli studenti iscritti all'ultimo anno dei Corsi di Laurea Triennale/Magistrale a ciclo unico dei seguenti CdS: Informatica, Matematica, Fisica, Ingegneria Informatica, Ingegneria e Scienze Informatiche, Scienze Informatiche, Ingegneria Elettronica, Informatica per il Management, Artificial intelligence, Physics, Automation Engineering, Ingegneria per le Telecomunicazioni, Ingegneria Meccatronica, Ingegneria Elettronica e Telecomunicazioni L'iniziativa è rivolta inoltre ai laureati entro 12 mesi nei medesimi corsi di laurea.
- Per il progetto CRIF SmartUp BA: potranno candidarsi al programma gli studenti iscritti all'ultimo anno dei Corsi di Laurea Magistrale a ciclo unico dei seguenti dipartimenti: Matematica, Fisica, Ingegneria Gestionale, Advanced Design, Amministrazione e gestione d'impresa, Direzione aziendale, Business and economics. L'iniziativa è rivolta inoltre ai neolaureati entro 12 mesi nei medesimi corsi di laurea.

I candidati devono dimostrare di avere **comprovata conoscenza della lingua inglese**, che verrà valutata in fase di colloquio.

## **4. DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

Per partecipare il curriculum vitae deve essere inviato come di seguito:

- **Per progetto CRIF SmartUp GT** tramite il seguente link: <https://careers.crif.com/job/Bologna-CRIF-SmartUp/661318701/>

**entro e non oltre domenica 25 aprile 2021.**

- **Per progetto CRIF SmartUp BA** tramite il seguente link: <https://careers.crif.com/job/Bologna-CRIF-SmartUp-BA/661836301/>

**entro e non oltre mercoledì 14 aprile 2021.**

Si precisa che ad avvenuta ricezione della candidatura ogni candidato verrà contattato direttamente da CRIF per organizzare un colloquio da remoto insieme ai referenti di progetto.

Per informazioni è possibile scrivere una mail a [selezione@crif.com](mailto:selezione@crif.com), specificando nell'oggetto CRIF SmartUp e uno tra i due programmi GT o BA.

#### **5. RISERVATEZZA E PROPRIETA' INTELLETTUALE**

La disciplina relativa a riservatezza nell'ambito dei programmi oggetto del presente Avviso è disciplinata da specifici accordi tra gli studenti e CRIF.

I partecipanti riconoscono e garantiscono che la titolarità e i diritti di proprietà intellettuale di tutto quanto verrà realizzato in esecuzione dei programmi oggetto del presente Avviso nonché degli eventuali sviluppi, implementazioni e modifiche, appartengono esclusivamente a CRIF.

#### **6. TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi del Codice Privacy D.lgs 196/2003 aggiornato al D.lgs 101/2018 e del Regolamento in materia di protezione dei dati personali 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento"), i dati personali degli Interessati che decideranno di candidarsi verranno trattati da CRIF S.p.A. e dalle Società del Gruppo CRIF quali Contitolari nei limiti delle finalità di cui all'articolo 6 par 1 lett. b) del GDPR.

Le informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, nei casi di ricezione dei curricula e dei dati personali spontaneamente trasmessi dagli Interessati, verranno fornite da CRIF e dalle Società del Gruppo CRIF quali Contitolari, al momento del primo contatto utile, successivo all'invio del CV medesimo.