



Avanti veloce.

Gianluca Guaitani, CCO Banca Carige

Speech Journey



- **Chi siamo**
- **Il nostro 2020**
- **Together to next level:
Carige con CRIF**



Chi siamo



Il Gruppo Banca Carige



- 3.600 persone
- 368 filiali in 13 regioni
- ca. 1 milione di clienti





Il nostro 2020



Accelerazione dell'attività commerciale, Covid compliant, da inizio anno



Nuovi finanziamenti emergenza Covid:

- **oltre € 2 mld**
- **3X la quota di mercato**
- **29.000 aziende destinatarie**

Raccolta clientela: + 4,4%

Fondi comuni: +5,6%, 5X vs. sistema

Dati finanziamenti e fondi comuni a Settembre 2020, dato raccolta clientela a Ottobre 2020



Ulteriori traguardi ...



**Tornare a crescere nel
credito
al consumo aumentando
la quota di mercato**

**Acquisire nuovi clienti
imprese**



Crescere nel credito al consumo

Conoscere il cliente è la chiave di relazioni a maggior valore

Text mining sui movimenti di conto



Per i gestori suggerimenti di vendita efficaci

KPI a livello di singolo cliente

- Giovane coppia in affitto
- Just married
- New born
- Coppia con figli
- Neopatentati
- Viaggiatori
- Prestiti in corso

Comunicazione personalizzata

The grid shows six scenarios for personalized communication:

- Scenario 1:** A woman in a car. Text: "Acquista oggi la tua indipendenza con un prestito per l'acquisto di un veicolo senza ricorrere ai tuoi risparmi"
- Scenario 2:** A family at a table. Text: "Rinnova o ristruttura la tua casa senza rinunciare alle spese quotidiane con un prestito dedicato"
- Scenario 3:** A man with a magnifying glass. Text: "Non rinunciare ad investire nel tuo benessere, con un prestito puoi pensarti da oggi"
- Scenario 4:** A woman with a laptop. Text: "Semplificati la vita con il prestito che consolida gli altri finanziamenti in un'unica rata"
- Scenario 5:** Graduation caps. Text: "Investi nella tua istruzione o quella dei tuoi cari con un prestito pensato apposta per te"
- Scenario 6:** A couple on a beach. Text: "Realizza i tuoi desideri di domani a partire da oggi con un prestito personale su misura in base tue esigenze"

Redemption 3X vs. comunicazioni indistinte



Acquisire nuovi clienti imprese

Sviluppo mirato su imprese con offerta personalizzata



margo

Contatto con
il cliente e
descrizione
offerta

Definizione
appuntamento
o in filiale

Condivisione
appuntamento
o in agenda
filiale

Presenza in carico
appuntamento

Approfondimento
del profilo cliente
per contatto di
qualità



Contact
Center



Piattaforma
di CRM
condivisa



Gestore di
filiale

Per i gestori contatti di sviluppo efficaci



Acquisire nuovi clienti imprese



margò

La piattaforma per selezionare le aziende e leggere i dati





Il valore della partnership

Leggere i clienti con la lente finanziaria per rafforzare le relazioni

