LEGACY TRANSFORMATION & MULTICANALITÀ

LUCA MONTAGNINI
CRÉDIT AGRICOLE

DAVID PIERAGOSTINI
CRIF

USAVAMO GIÀ UN AGILE-LIGHT CON ALCUNE SEZIONI

STANZE VIRTUALI

OTTIMA PRODUTTIVITÀ MANTENUTA

SICUREZZA

LAVORO SMART

TUTELE PER IL PERSONALE

50% IN UFFICIO

EMERGENZA SANITARIA

AFFRONTATA DI PETTO

CAMBIO DI PASSO

DIGITALIZZAZIONE ACCELERATA

SIAMO PIÙ SUL CHANGE CHE SUL RUN

INVESTIMENTI

SILOS

ABBIAMO INSERITO COMPONENTI TRASVERSALI

VILLAGE

ACCELERATORE START UP

SEMPRE PRESENTI SUPPORTO

SPINTA SULLA TRASFORMAZIONE

UN DISEGNO COMPLESSIVO

REVISIONE COMPLESSIVA

- ARCHITETTURA CENTRALIZZATA
- BRAND DEFINITO E RICONOSCIBILE

SFRUTTARE IL MASSIMO della TECNOLOGIA

SEMPRE IN OTTICA CLIENTE

COME A CASA

CAMBIO DI MINDSET

AL CENTRO CUSTOMER JOURNEY

UN' ESPERIENZA COMPLESSIVA

OMNI CHANNEL

REVISIONE CONTINUA DEI PROCESSI

NUOVA APP

OPEN PLATFORM

NEI PROSSIMI MESI...

DATI

CONOSCENZA DEL CLIENTE ↓ SERVIZIO

ESTENSIONE MULTICANALITÀ

RINNOVI DI PIATTAFORME

UX UNIFORME ↓ CUSTOMER SATISFACTION ANCHE PER I DIPENDENTI

BACK FRONT

CI SPOSTIAMO SULL'OTTICA DEI CANALI | NON AGGIUNGIAMO COMPLESSITÀ

CI ARRIVEREMO

CLOUD

IBRIDO ✓
PUBBLICO ✗
PRIVATO ✓

CLOUD READY

FORMAZIONE PER la RETE

SONO I PRIMI SPONSOR

TEMA CULTURALE

ADOZIONE DIGITALE