

# CRESCITA e SOSTENIBILITÀ del BUSINESS

Insieme per accelerare  
il cambiamento

**Protezione e consulenza al  
cliente: il servizio Identinet**

Fabio Mucci  
*Head of Small Business & Financing Products*



**CRIF**  
*Finance Meeting 2020*

**DIGITAL WEEK** | 12-16 Ottobre **2020**

## Le esigenze di partenza

**UniCredit** desiderava arricchire la propria offerta con un nuovo servizio per la protezione contro il furto di identità da proporre ai propri clienti in Filiale

**CRIF** ha proposto IDENTINET, il servizio della linea MISTER CREDIT per la tutela dal furto di identità nel mondo reale e sul web



## Il progetto con CRIF

### Definizione collaborazione

Definizione dei contenuti della collaborazione tra CRIF e la Banca sotto diversi profili: economico, operativo, di utilizzo dei marchi e di definizione della modulistica per la sottoscrizione del servizio

### Supporto implementazione

CRIF ha supportato UniCredit nella finalizzazione degli applicativi rilasciati sui sistemi della Banca che consentono agli operatori di sportello di proporre IDENTINET in due modalità (stand alone o in abbinamento a prestiti)

### Supporto formazione alla rete

CRIF ha fornito tutto il materiale necessario per la formazione degli specialisti (Senior Banker Finanziamenti) dediti al supporto della rete delle Filiali

### Comunicazione

CRIF ha supportato UniCredit nella definizione dei contenuti di tutti gli strumenti di comunicazione realizzati dalla Banca e messi a disposizione della propria rete



## Il servizio Identinet visto dalla Banca

- **Sicuro**


Tutela la reputazione creditizia, evitando che qualcuno la rovini a tua insaputa tramite una frode creditizia.

- **Efficace**

Aiuta a prevenire furti di identità, perdite finanziarie e frodi creditizie dovuti alla circolazione dei dati personali e finanziari sul web.

- **Comodo**

Fornisce assistenza specializzata per supportarti in caso di reale o potenziale furto di identità.



**La mia identità protetta.**

**Identinet**

Identinet è l'unico servizio in Italia che protegge la reputazione creditizia e i dati personali dal furto di identità, nel mondo reale e sul web. Attraverso il monitoraggio di siti web, social network e dark web, Identinet fornisce un check-up dei dati creditizi, avvisando tempestivamente in caso di elevato livello di esposizione dei dati o possibili furti di identità e riportando mensilmente i controlli effettuati, evitando così possibili frodi creditizie.

**SERVIZI INCLUSI**

- Check-up dei dati creditizi per controllare la situazione creditizia
- Avvisi tempestivi in caso di furto di identità o elevato livello di esposizione dei dati sul web
- Assistenza specializzata telefonica e via mail di un team di esperti per prevenire furti di identità o ripristinare la reputazione creditizia
- Messaggio mensile riepilogativo dei controlli effettuati

**CARATTERISTICHE PRINCIPALI**

- Sicuro**  
Tutela la tua reputazione creditizia, evitando che qualcuno la rovini a tua insaputa tramite una frode creditizia.
- Efficace**  
Aiuta a prevenire furti di identità, perdite finanziarie e frodi creditizie dovuti alla circolazione dei dati personali e finanziari sul web.
- Comodo**  
Fornisce assistenza specializzata per supportarti in caso di reale o potenziale furto di identità.

**A chi è destinato**

- Il servizio è acquistabile dai Clienti UniCredit attraverso le Filiali della Banca
- Può essere abbinato ad un prestito personale finanziandone il costo oppure può essere acquistato direttamente con il pagamento in conto corrente o addebitato sulla carta di credito

**CRIF**  
Equalitas de bono post bonum

La banca per le cose che contano. | **UniCredit**

messaggio pubblicitario UniCredit e UniCredit. I servizi e i contenuti di questo sito sono a scopo informativo e non costituiscono offerta di servizi finanziari. UniCredit è un marchio registrato di UniCredit Group. UniCredit Group è un marchio registrato di UniCredit Group. UniCredit Group è un marchio registrato di UniCredit Group. UniCredit Group è un marchio registrato di UniCredit Group.

## I risultati del progetto

- **Oltre 45.000 clienti della Banca hanno aderito al servizio IDENTINET** apprezzandolo per la sua utilità e attualità
- **Gli operatori delle Filiali hanno recepito molto bene il servizio IDENTINET** che si differenzia per **innovazione di contenuto**
- **Da giugno 2020** il servizio Identinet è **disponibile anche per i dipendenti UniCredit**



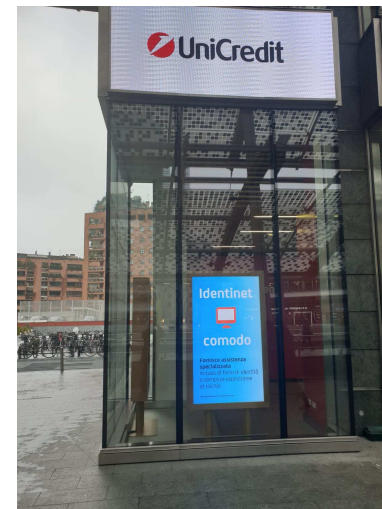
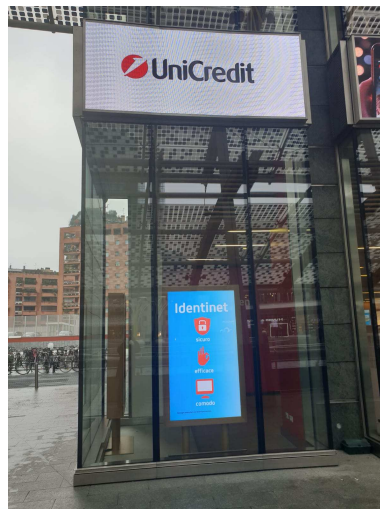
The screenshot shows the UniCredit website interface. At the top, there is a red navigation bar with the UniCredit logo on the left and several menu items: ITA, ENO, PRIVATI, IMPRESE, CHI SIAMO, CONTATTI E FILIALI, CERCA, NUMERO VERDE 800.57.57.57, and ACCESSO AREA CLIENTI. Below the navigation bar, there are two tabs: "Privati e Famiglie" and "Private Banking". The main content area features a section titled "IDENTINET" with the sub-heading "La mia identità protetta". The text describes the service as an anti-fraud preventive service by CRIF that protects users from identity theft and credit fraud. It mentions that the service can be purchased individually or as part of a home loan package at branch offices, with a link to the website [www.mistercredit.it/servizi/identinet/](http://www.mistercredit.it/servizi/identinet/). A button labeled "SCARICA QUI LA SCHEDA PRODOTTO" is also visible. To the right of the text is a photograph of a man and a woman sitting on a couch, looking at a tablet together in a library setting.

A distanza di oltre un anno dal lancio del servizio i **risultati di vendita continuano ad essere rilevanti** nonostante le difficoltà dovute alla pandemia



## Come accelerare il cambiamento: dillo in un tweet

«La **partnership con CRIF** ha permesso di ottenere dei **risultati importanti**, portando **innovazione** alla nostra offerta e **valore aggiunto** per i nostri clienti. Riteniamo inoltre che la scelta di offrire Identinet possa sensibilizzare la nostra clientela sulla corretta **gestione della propria identità digitale**»



# CRESCITA e SOSTENIBILITÀ del BUSINESS

Insieme per accelerare  
il cambiamento

## STAY TUNED!

Fabio Mucci  
Head of Small Business & Financing Products

Scarica la nuova app di approfondimento  
**CRIF FINANCE NEXT**



CRIF DIGITAL WEEK



@FMCRIF

7