

## **COVID-19 DISRUPTION:**

### **RIPARTIRE CON NUOVE METRICHE E REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI DEL CREDITO**

**23 settembre 2020 - Live Streaming - Webex**

**MATTINO 10:00 – 13:00**

#### **CRIF MARKET OUTLOOK**

- I principali trend del mercato del credito in Italia
- L'Osservatorio CRIF Pulse: la vista prospettica sui settori e imprese

#### **AUGMENTED DATA & ANALYTICS PER UN CREDITO COVID DRIVEN**

- Le Business Information «aumentate»: la conoscenza si affina con il benchmark
- Il Check Moratoria: lettura aggiornata del profilo creditizio dei clienti
- Le metriche nate sotto il segno del covid-19
  - Sostenibilità
  - “Credito”
  - Financial Impact
  - Ripartenza dei Retailers

#### **CONTINUITÀ OPERATIVA & COMPLIANCE NORMATIVA: GESTIRE GLI IMPATTI POST LOCKDOWN E LE MISURE DI SOSTEGNO**

- Digital Support & Fast Lending
- SMART OUTSOURCING
- FOCUS “MUTUI FAST”: per una delibera in tempi brevi con un processo smart e digitale

#### **#TAKE CARE: QUALI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO, OLTRE IL CREDITO, PROPORRE AI PROPRI CLIENTI PER LA RIPARTENZA**

- SUPERBONUS JOURNEY: il supporto tecnico ed amministrativo con tool di Intelligenza Artificiale per il nuovo ecobonus