



COVID-19 DISRUPTION

NUOVE METRICHE E REINGEGNERIZZAZIONE DI PROCESSI PER IL CREDITO NELLA NEW NORMAL ERA

8 luglio 2020 - Live Streaming - Webex

AGENDA

MATTINO 10:00 – 13:00

CRIF MARKET OUTLOOK

- I principali trend del mercato del credito in Italia
- L'Osservatorio CRIF Pulse: la vista prospettica sui settori e imprese

AUGMENTED DATA & ANALYTICS PER UN CREDITO COVID DRIVEN

- Il Check Moratoria: lettura aggiornata del profilo creditizio dei clienti
- Le Business Information «aumentate»: la conoscenza si affina con il benchmark
- Le metriche nate sotto il segno del covid-19
 - Sostenibilità
 - Financial Impact
 - "Credito"
 - Ripartenza dei Retailers

CONTINUITÀ OPERATIVA & COMPLIANCE NORMATIVA

- DIGITAL SUPPORT & FAST LENDING
- FOCUS "MUTUI FAST": per una delibera in tempi brevi con un processo smart e digitale
- SMART OUTSOURCING

#TAKE CARE: QUALI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO, OLTRE IL CREDITO, PROPORRE AI PROPRI CLIENTI PER LA RIPARTENZA

- SUPERBONUS JOURNEY: il supporto tecnico ed amministrativo con tool di Intelligenza Artificiale per il nuovo ecobonus

**"CRIF ACADEMY CERTIFICATE" - CONSEGNA DELL'ATTESTATO DI FORMAZIONE NOMINATIVO
ENTRATA ALL'INTERNO DELLA CRIF ACADEMY COMMUNITY**