



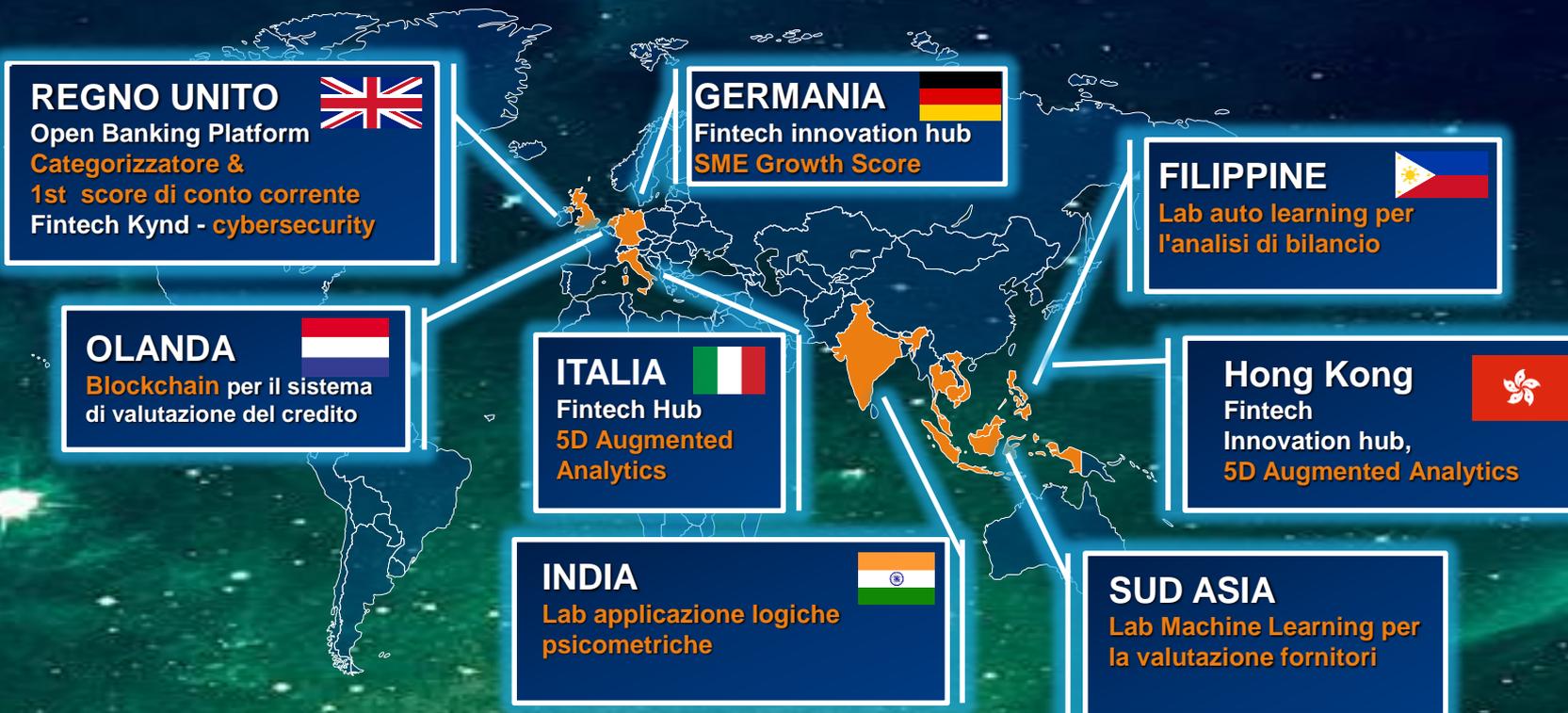
# ***SME JOURNEY TO THE NEXT LEVEL***

**Elena Mazzotti**

Chief Client Innovation & Strategy | Global Banking Lead

# «INNOVATION & LABS» PER LE SME COME MOTORE DI CAMBIAMENTO

Cross fertilization



# SME MARKET OUTLOOK ITALIA

## I SETTORI IN CRESCITA

Agri-Silvicoltura-Pesca +4%

Turismo +2,3%

Servizi +0,9%

Consistenza in crescita giu. 2019 vs giu. 2018

## SME AD ALTO POTENZIALE



**1,4 Mld €**  
il valore del  
lending sulle fast  
growing  
company

## MERCATO

**Richieste di  
valutazione dei crediti**

III trim 2019 vs III trim 2018

**-3,1%**

**Consistenze attive** nel  
segmento SME

II trim 2019 vs II trim 2018

**-1,6%**

**Puntualità  
pagamenti B2B**

III trim 2019 vs III trim 2018

**-3,8%**

Tasso di **default imprese  
non finanziarie outlook  
2020** (Default a 90 giorni)

**3,3%-3,9%**

**CRIF**  
Market  
Outlook

FONTE: elaborazioni su CRIF Information Core; Corporate Credit Outlook CRIF Ratings settembre 2019

# IN UN MONDO DATA DRIVEN, NASCE UN NUOVO MODELLO DI SERVIZIO PER LE SME

## AUGMENTED ANALYTICS SME JOURNEY

PROSPECTING



ANALISI DI  
NUOVE  
DIMENSIONI

ONBOARDING  
KYC



SISTEMI E  
PROCESSI A.I.  
DRIVEN

ECOSYSTEM  
OFFERING



OFFERTA DI  
SERVIZI A VALORE  
AGGIUNTO

SMART  
EVALUATION



INFORMAZIONI  
SMART E  
AUMENTATE

MONITORING &  
MANAGEMENT



ANTICIPARE LE  
CRISI E  
DIVENTARE  
PARTNER



# COGLIERE LA CRESCITA

PROSPECTING

## 5D SCORE

- EXPORT
- ENERGY
- INNOVATION
- SOCIAL
- SEASONAL

approccio «big data»  
per mirare le  
*Fast Growing Companies*

Imprese innovative **FATTURATO 3X**  
**e MINORE RISCHIO**  
rispetto imprese tradizionali

Imprese esportatrici **RISCHIOSITÀ**  
**COMMERCIALE 4X PIÙ BASSA**  
della media italiana



FONTE: elaborazioni su CRIF Information Core, settembre 2019

# COLLEGARE I «PUNTI» & ACCELERARE

ONBOARDING  
KYC

## INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEI PROCESSI DI ONBOARDING/KYC

per migliorare efficienza,  
customer experience e  
compliance



**3,4%** Aziende Italiane ha una  
capogruppo estera (settembre 2019)



**2,1%** dei Titolari Effettivi varia 1 volta  
al mese +23,5% rispetto 2017

Da **4 GIORNI A 10 MINUTI**  
per completare il processo di onboarding

**+20% / +40% PRODUTTIVITÀ**  
del team di vendita

**-36% DEI COSTI DEI PROCESSI DI  
KNOW YOUR CUSTOMER;**  
real time anti fraud e network analysis



FONTE: Crif Information Core sett. 2019: [electronicid.eu](http://electronicid.eu)

# AMPLIFICARE IL BUSINESS

ECOSYSTEM  
OFFERING

## SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (VAS),

servire le imprese  
cogliendo le esigenze  
tattiche e strategiche oltre  
le loro necessità di credito

**8.000+ TRIGGER** per **PROFILING  
AUMENTATO E KPI** su clienti e prospect

**L'OPEN BANKING** abilita l'accesso e  
l'**AGGREGAZIONE DEI C/C** delle imprese,  
grazie alla categorizzazione delle info di  
entrata/uscita è possibile ricostruire **80+**  
**CATEGORIE AD HOC PER SME -**  
soluzione proprietaria - **CON INTERVALLI DI  
CONFIDENZA VICINI AL 90%**

**+5%/+10% MARGINE DI  
INTERMEDIAZIONE** atteso



# VALUTARE IN MODO SMART

SMART  
EVALUATION

*Access to account e  
innovazione tecnologica  
per una  
**VALUTAZIONE  
AUMENTATA  
E «SMART»  
dell'impresa e della sua  
governance, e dei relativi  
collateral***

$$f = [(XS2A + AML + Cl.v) \times Risk]^{AI}$$

FONTI: CRIF, PoC 2019

**+20% di PREDITTIVITÀ**  
rispetto alle tradizionali metriche di  
**CREDITWORTHINESS**

**+1,6 BP NEL TASSO ACCETTAZIONE**  
a parità di rischio

Le **IMPRESE CON SOCI/ESPONENTI  
CON «ESPERIENZE NEGATIVE»**  
presentano una **RISCHIOSITÀ 3X**  
rispetto alle imprese senza tale incidenza



# SOSTENIBILITÀ... NON SOLO ECONOMICA

## ENVIRONMENTAL GOVERNANCE AND SUSTAINABILITY

SMART  
EVALUATION



**170 – 290 Mld €**  
**I POTENZIALI INVESTIMENTI PER LA**  
**«ENVIRONMENTAL ECONOMY» in Europa**

**8,5 - 11,5 Mld €**  
**FABBISOGNO FINANZIABILE**  
**POTENZIALE PER LA RIQUALIFICAZIONE**  
**DEGLI IMMOBILI**

$$f = [(XS2A + AML + Cl.v) \times Risk]^{AI} \times ESG$$

Fonte: Stima Rapporto Commissione Europea per la Finanza Sostenibile



# CONOSCERE PER PREVENIRE

MONITORING &  
MANAGEMENT

**MACHINE LEARNING E  
AUGMENTED  
ANALYTICS**

**PER ANTICIPARE I  
SEGNALI DI  
DETERIORAMENTO** e  
*prioritizzare le azioni  
gestionali e operative*

FONTE: CRIF, PoC 2019

I **MODELLI EW** basati su metodologie Random Forest presentano **performance migliori, +6,5% di accuracy ratio**

**SCORE «CRISI DI IMPRESA»** permettono **MAGGIOR SELETTIVITÀ, -27% DELLE IMPRESE CHE RICADONO NELL'AREA DI MONITORAGGIO** di potenziale pre-crisi, **ANTICIPANO IL FOCUS** su quelle più rischiose sulla base dei tassi di default misurati a 2 anni, con un **INCREMENTO DI 200BPS+** rispetto alla selezione tradizionale



Grazie per  
l'attenzione



Scarica la nuova app di approfondimento

**CRIF FINANCE NEXT**



**Elena Mazzotti**

Chief Client Innovation & Strategy | Global Banking Lead

 e.mazzotti@crif.com

  
*Together to the next level*