CRIF & BANCO BPM journey

Francesca Aiello
Responsabile garanzie all'interno della
direzione operations
BANCO BPM



Priscilla Malaguti Senior Account Manager CRIF

«Da quasi 10 anni»

Da quanto tempo collaborate?

«Da meno di un anno»

«Perché in due si viaggia meglio, che da soli»

«Un viaggio di coppia in cui ad ogni bivio bisogna decidere in modo sinergico la direzione da prendere» Perché il viaggio intrapreso?

Se il progetto intrapreso fosse un viaggio... che viaggio sarebbe?

«Perché in due si viaggia meglio, che da soli»

«Un viaggio di coppia in cui ad ogni bivio bisogna decidere in modo sinergico la direzione da prendere»



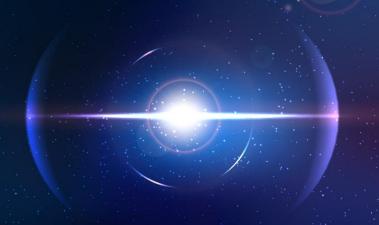




NEW GROWTH

FROM NOW ON

Ready for open business



Dalla valutazione di immobili corporate ai mutui green: Il collateral come opportunità di business

Francesca Aiello Responsabile garanzie all'interno della Direzione Operations





BANCO BPM CHI SIAMO





- Il Gruppo Banco BPM nasce il 1º gennaio 2017 dalla fusione di due grandi banche popolari, Banco Popolare e Banca Popolare di Milano.
- Oggi siamo la terza banca italiana, con 25.000 dipendenti, 2.300 filiali, 4 milioni di clienti e con profonde radici nel Nord Italia, una delle aree più industrializzate in Europa.
- Attraverso le società partecipate del Gruppo siamo impegnati anche nel private banking, nell'investment banking, nell'asset management e nella banca assurance.





CRIF e Banco BPM journey LE ESIGENZE



Per quali motivi/obiettivi?

- Compliance normativa
- Standardizzare le procedure
- Ridurre i tempi
- Avere maggior controllo sul processo
- Alleggerire le filiali







CRIF e Banco BPM journey IL PROGETTO









GLI STEP

PARTENZA SERVIZIO SU TUTTE LE AREE



- 8 DIREZIONI TERRITORIALI COINVOLTE + 5 MERCATI CORPORATE + 1 LARGE CORPORATE
- FORMAZIONE ALLARGATA AI COLLEGHI DELLA STRUTTURA GARANZIE
- MONITORAGGIO SLA E KPI
- REPORTISTICA GIORNALIERA
- ABILITAZIONE ALLA PIATTAFORMA DELL'ISTITUTO «PERIZIE WEB»







GLI STEP

PROGETTO «PILOTA»



- INCONTRO DI FORMAZIONE E CONFRONTO
- WORKFLOW DEDICATO
- RACCOLTA SET MINIMO DUCUMENTALE
- REPORTISTICA AD HOC
- FOCUS SUI TEMPI (SLA 1 E SLA 2)







CRIF e Banco BPM journey SUPPORTO AL RECUPERO DOCUMENTALE

Recupero documenti tramite WEB APP La mia Perizia di CRIF RES



- Il cliente finale visualizza il riepilogo dei documenti mancanti sulla web app
- Se questi sono disponibili sul sito di e-commerce può scegliere di richiedere i documenti mancanti direttamente a CRIF (NB non al perito che fa la valutazione!)







CRIF e Banco BPM journey SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Report automatici sull'andamento del servizio tramite WEB APP Trend di CRIF RES



- Monitoraggio costante dell'efficienza del servizio grazie a report su volumi, tempi, fasi di lavorazione, ecc.
- Individuazione puntuale di eventuali criticità
- Supporto alle attività di controllo di secondo livello richieste dai regolatori grazie a report su certificazioni e rotazione della rete periti
- Viste aggregate sul portafoglio valutato utili anche ai fini della Risk Governance







CRIF e Banco BPM journey DESTINAZIONE RAGGIUNTA

BENEFICI OTTENUTI

- ✓ Rispetto tempi medi di erogazione
- ✓ Garanzia di compliance normativa
- √ Competenze specializzate
- ✓ Formazione e assistenza continue
- √ Reportistica automatica







PROSSIME DESTINAZIONI



Possibili attività

- Remediation informativa classe energetica (da catasti energetici regionali)
- Perizia Green
- APE (Attestato di prestazione energetica)
- Due diligence energetica
- Consulenza pre-stipula (simulatore costo beneficio economico intervento energetico)
- Supporto a green covered bond







...in un tweet



@CRIFRES e @BancoBPM hanno lavorato insieme alla costruzione di un nuovo processo #efficiente e #compliant per le #valutazioniimmobiliari #corporate. Fondamentali le competenze specializzate e la collaborazione continua. L'approccio sarà lo stesso col progetto #mutuigreen.







Gli atti dell'evento saranno disponibili sull'APP

CRIF FINANCE NEXT













