



Diamo credito alla formazione

Credito Anomalo: dal gestionale al recupero

Bologna, 18 settembre 2019 - presso la sede CRIF

Via Mario Fantin, 1-3

AGENDA PROVVISORIA

9:30 Registrazione e welcome coffee

MATTINO 10:00 – 13:00

CRIF MARKET OUTLOOK: L'OSSERVATORIO CRIF SUL MERCATO DEL CREDITO

- Overview del mercato: trend e dati sulla domanda di credito
- La rischiosità del credito: tassi di insolvenza e di default

OVERVIEW DEL FRAMEWORK NORMATIVO

- Nuova definizione di default
- Non Performing Exposure
- IFRS 9

DISEGNO STRATEGIE E PROCESSI – la definizione della migliore strategia di recupero applicabile a ciascun cliente

- Segmentazioni e Strategie di recupero: specializzazione per fase di collection e cluster di portafoglio (secured, unsecured, bankruptcy, etc.)
- Strumenti: collection management
- Monitoraggio e reporting dei processi operativi con il fine di riallineare le strategie allocate

13.15-14.00 Light lunch e Networking

POMERIGGIO 14:00 – 17:00

PROCESSI – MODELING & DATA ENRICHMENT PER IL CREDITO ANOMALO

- Analisi di portafoglio e arricchimento dei dati
- Modelli statistici (regressione e machine learning) volti ad una segmentazione del portafoglio
- Strategie di collection diversificate in base alla rischiosità della controparte
- Case Study (stima dei benefici in termini di riduzione degli accantonamenti e dei costi in seguito ad un'ottimizzazione degli schemi di commissioning)
- Fase di sperimentazione (necessaria per una ricalibrazione del modello) e successiva implementazione del progetto

ATTIVITÀ DI COLLECTION – DAL PRIMO INSOLUTO AL RECUPERO GIUDIZIALE

- Attività di collection diversificate (tra cui Automatic contact management)
- Recupero Legale: Legal Eye

BUSINESS LAB

**OTTIMIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI CREDIT COLLECTION
IN TERMINI DI PERFORMANCE DI RECUPERO E PROCESSI DEDICATI
ESERCITAZIONI CON CONDIVISIONE DI CASE-STUDY E BUSINESS GAME**

"CRIF ACADEMY CERTIFICATE" - CONSEGNA DELL'ATTESTATO DI FORMAZIONE NOMINATIVO