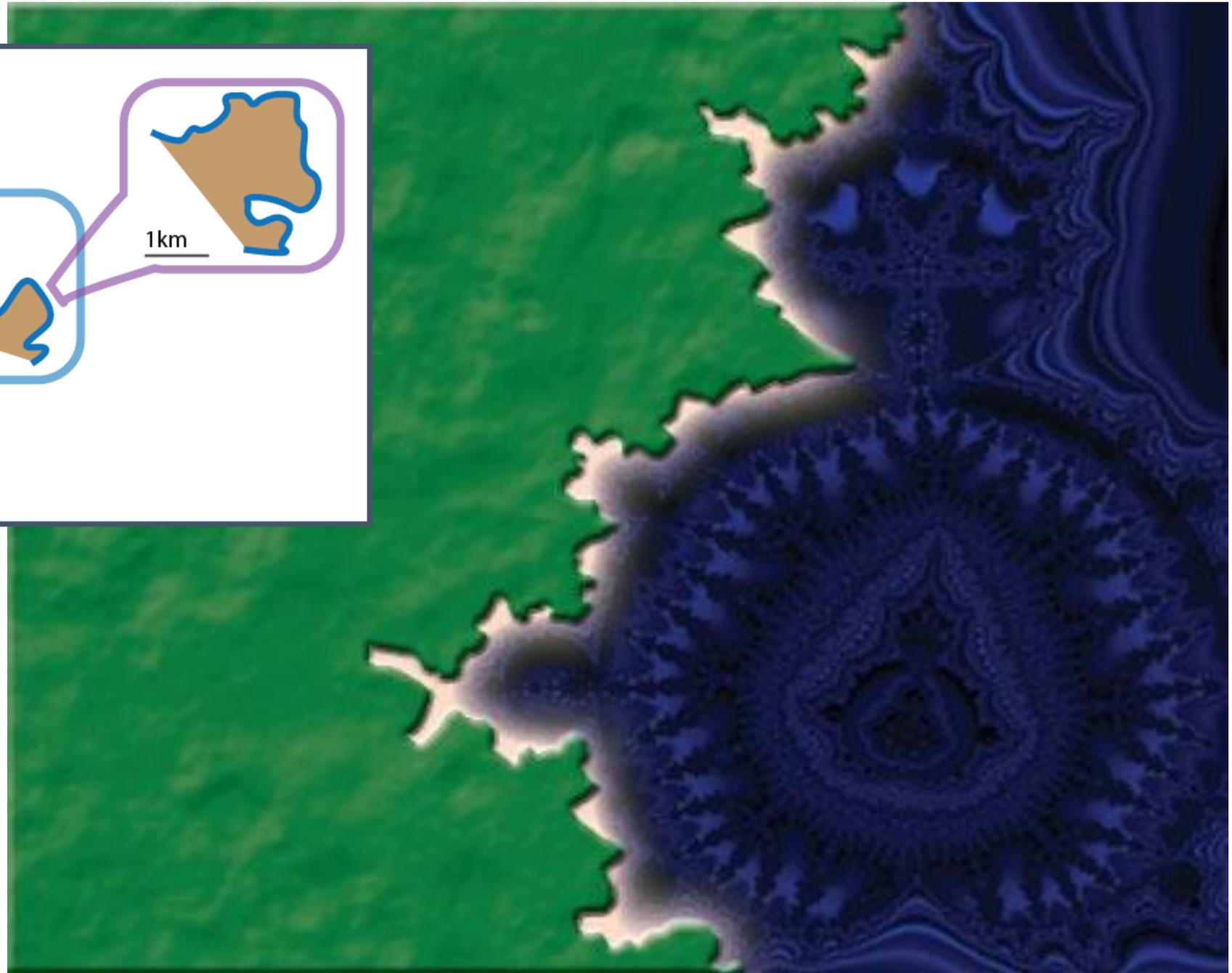
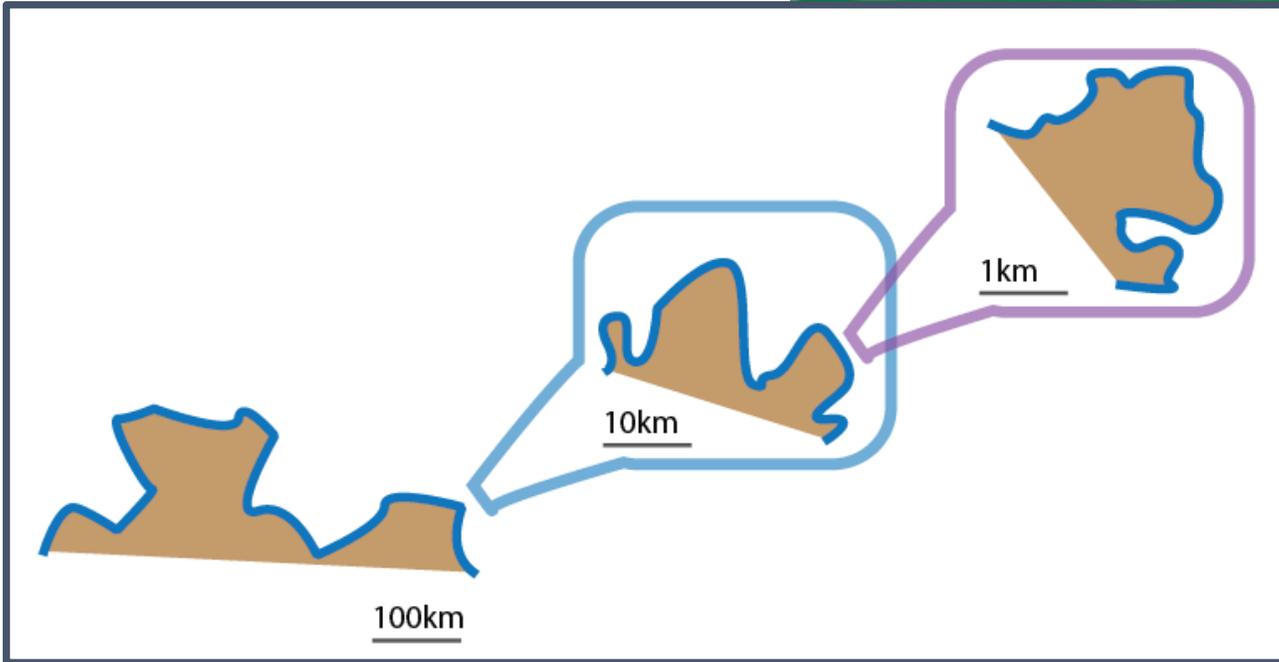




**Inventia: pontefici della relazione,
frattali dell'organizzazione.**

Milano, 10 aprile 2019



Il confine tra
relazione umana e
processo robotico è
un «**frattale
organizzativo**»

Il futuro della relazione col cliente è artificiale, ibrido, quasi «bastardo»...

Digitalizzazione (*programmata da Umani*)

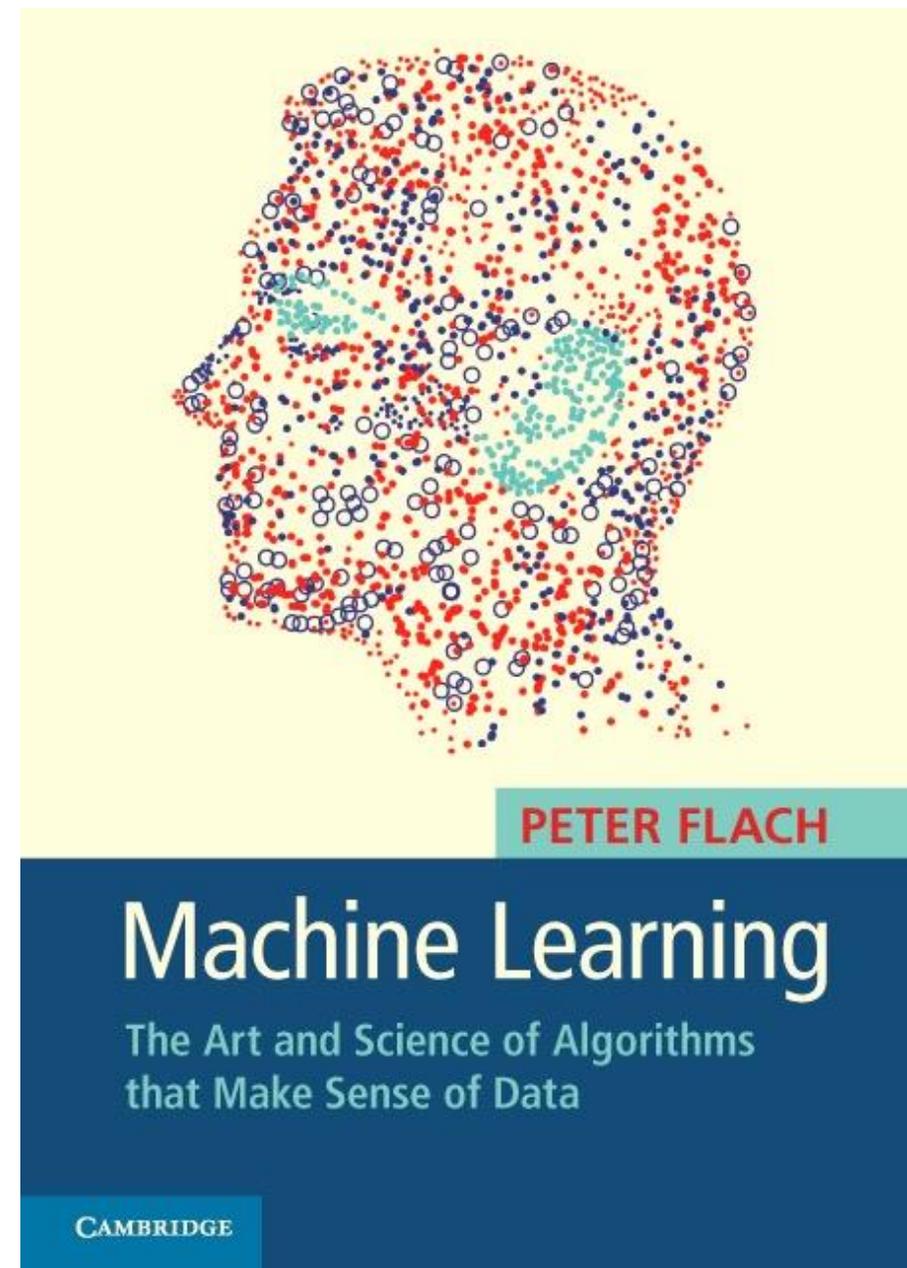
0.0 Ripetizione

Intelligenza Artificiale (*inferita da Algoritmi tramite Sensori, Attuatori & Comparatori*)

1.0 Descrizione/Identificazione

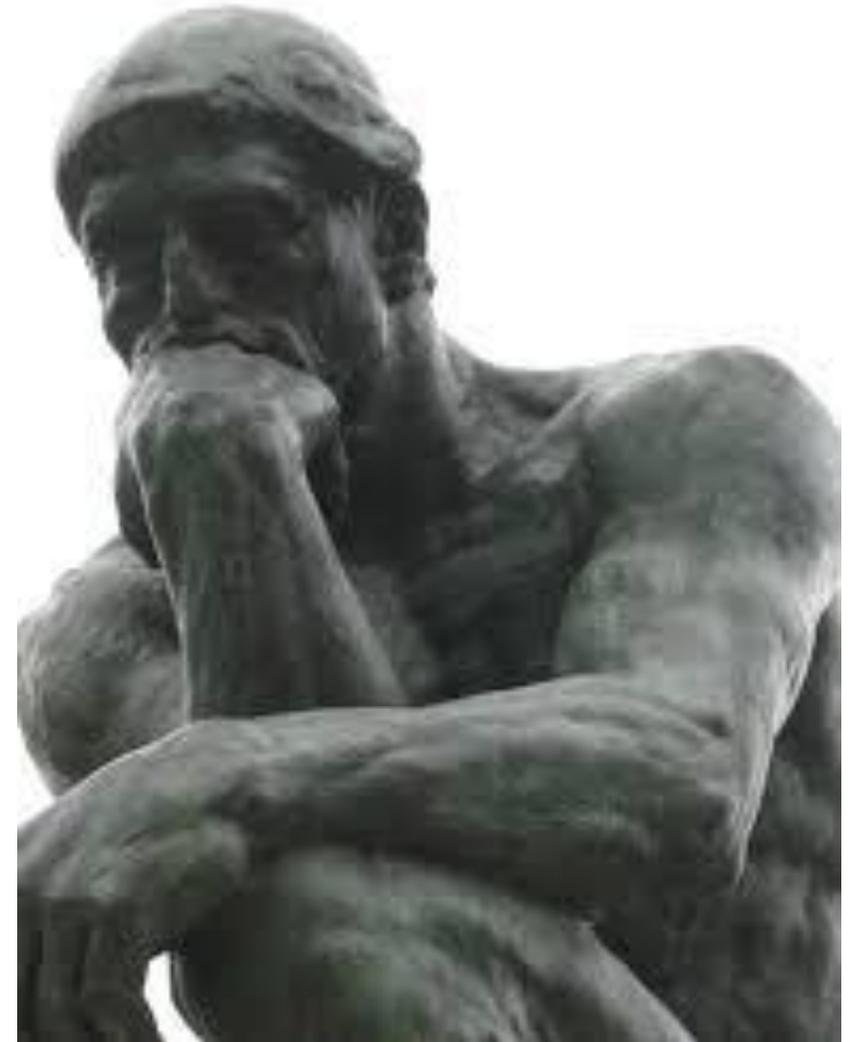
2.0 Previsione

3.0 Prescrizione



Umano vs. Razionale

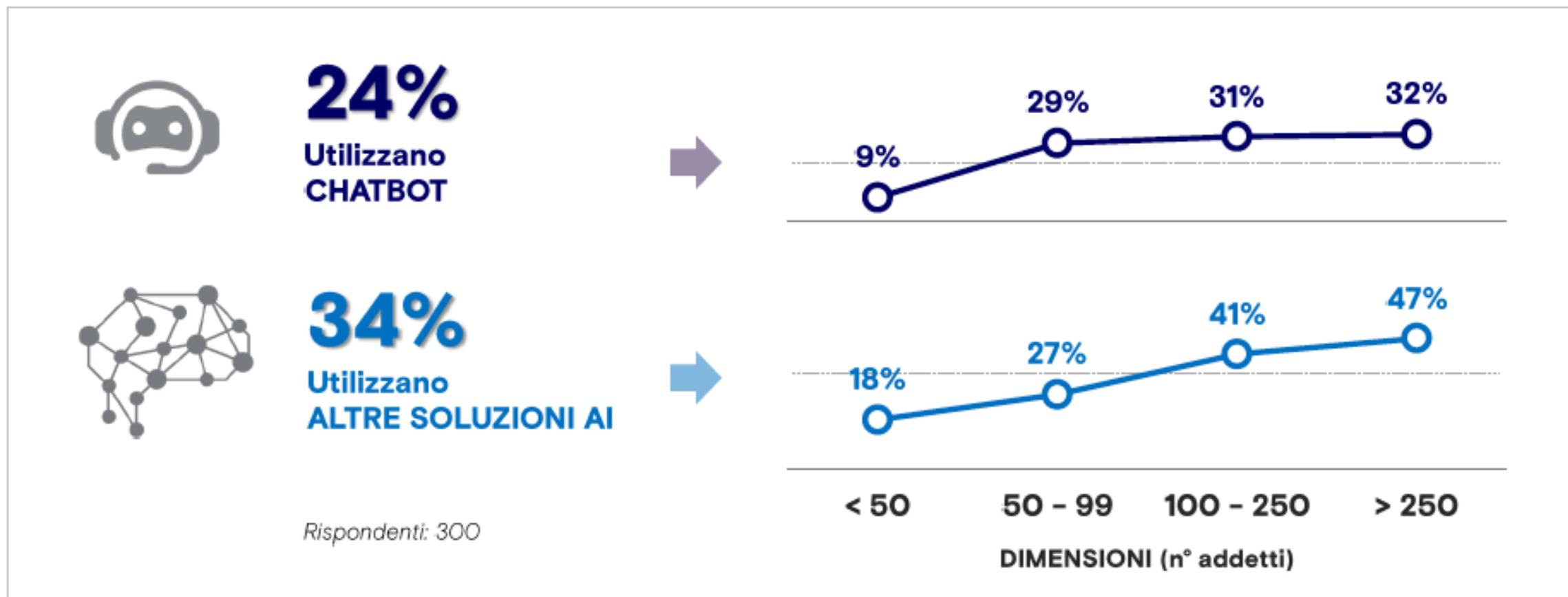
1. Sistemi che **pensano** come **umani**
2. Sistemi che **si comportano** come **umani**
3. Sistemi che **pensano** in modo **“razionale”** (ovvero efficiente rispetto ai mezzi ed efficace rispetto ai fini)
4. Sistemi che **agiscono razionalmente**



La dimensione **“umana”** e la dimensione **“razionale”** non sono sempre sovrapponibili, e talvolta generano possibili contraddizioni.

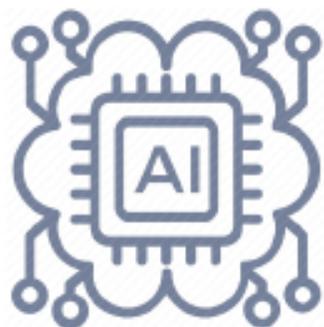
Soluzioni adottate

Nella tua azienda utilizzate attualmente sistemi, soluzioni, processi basati sull'impiego dell'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?



Finalità e ambiti di applicazione

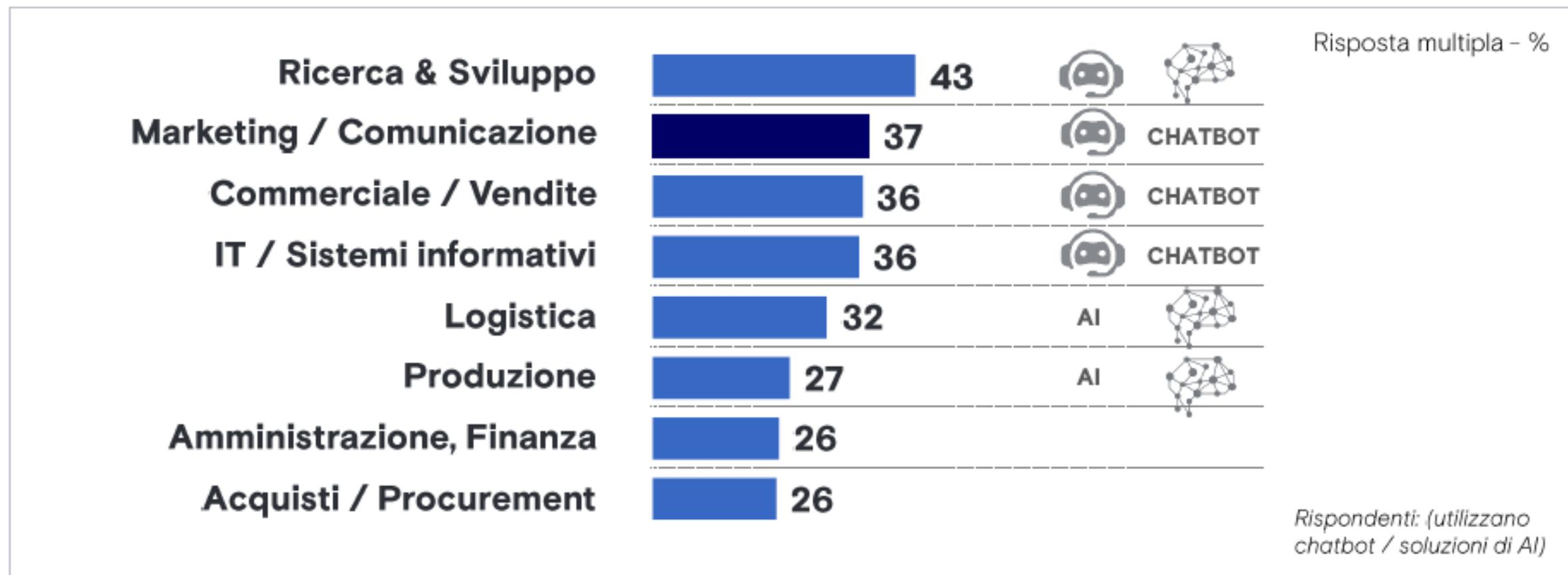
In quali ambiti, con quali finalità la tua azienda utilizza sistemi e soluzioni basati sull'INTELLIGENZA ARTIFICIALE?



Rispondenti: (utilizzano chatbot / soluzioni di AI)

Funzioni coinvolte

Quali FUNZIONI utilizzano maggiormente sistemi e soluzioni basati sull'AI?



Turing Test for customers



Please show you're not a robot



I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

Select all images with a store front.
Click verify once there are none left.

Report a problem

Verify

La robotica è il nuovo linguaggio dell'organizzazione estesa

- La robotica non è mera efficienza, ma estensione di perimetro, nuovo linguaggio verbalizzato per un dialogo attraverso nuovi confini.
- Non è equazione sintetica einsteiniana ma Mandelbrot che descrive, anzi racconta, la natura e le persone....

**THE LIMITS OF MY
LANGUAGE
MEAN THE LIMITS
OF MY WORLD.**



Ludwig Wittgenstein
Austrian-British philosopher

QUOTEHD.COM

1889 - 1951



**“Hire your
customer”**

**È il Robot
Perfetto...**

Grazie!

Prof. Carlo Alberto Carnevale Maffè

Strategic Management Department

Scuola di Direzione Aziendale – Università Bocconi

Via Bocconi 8 – 20136 Milano

E-mail: carloalberto.carnevale@sdabocconi.it



Twitter: @carloalberto