

NPE MANAGEMENT



INSIDE CREDIT ENERGY

PROTAGONISTI NELLA TRASFORMAZIONE DEL CREDITO

Bologna | 11 Ottobre 2018


Finance Meeting 2018

BPER: strumenti e approcci innovativi per l'arricchimento informativo degli NPL

Alessandro Ghidoni
*Ufficio processi, governo
e supporto*

BPER:
Banca

L'azienda di credito

BPER GRUPPO

Dal 2009 ad oggi, il Gruppo BPER ha affrontato un'importante fase di razionalizzazione e semplificazione interna:

- Banche commerciali: da 12 a 4
- Società: da 23 a 16

Banche commerciali		Società del Gruppo (principali)	
BPER Banca S.p.A. Capogruppo		Asset management	Optima Sim
Banco di Sardegna (51.00%*)		Società prodotto	BPER Leasing
CR Bra (67.00%)			BPER Factor
CR Saluzzo (100.00%)			Consumer Finance (Banca di Sassari)
BPER International S.A. (100%)		Società di servizi	BPER Services BPER Credit Management

L'azienda di credito

BPER GRUPPO

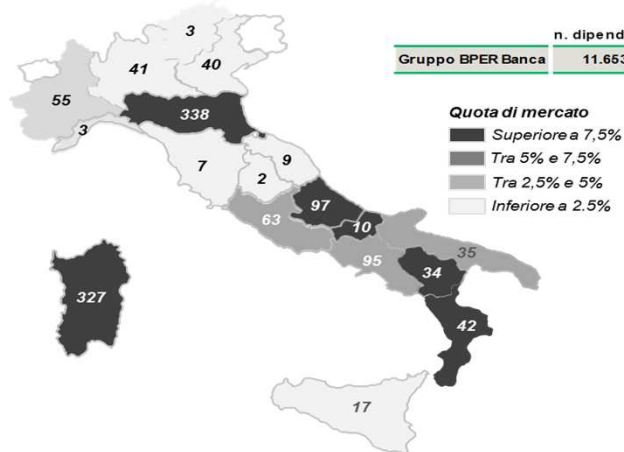
Il Gruppo BPER: presenza nazionale e forte radicamento regionale

Presenza nazionale

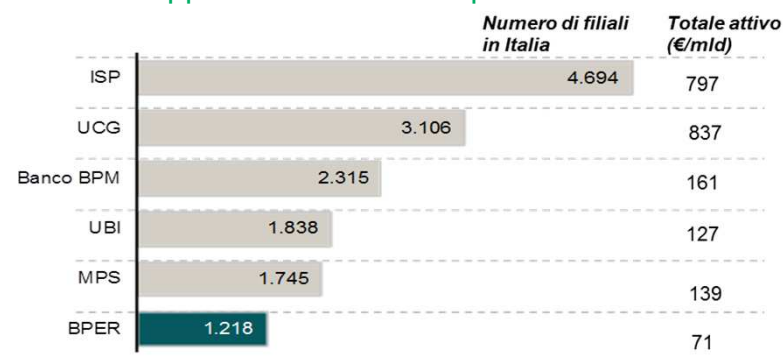
Banche commerciali gruppo	n. filiali
BPER Banca	827
Banco di Sardegna	336
CR Bra	28
CR Saluzzo	27
Totale	1.218

Area geografica	n. filiali
Nord	480
Centro	178
Sud	216
Isole	344
Totale	1.218

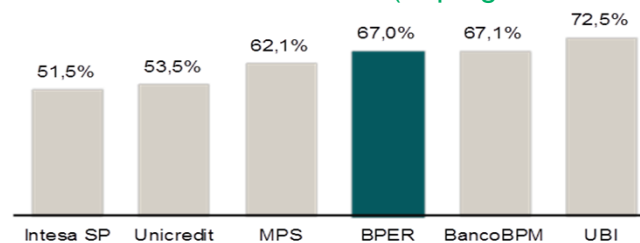
	n. dipendenti
Gruppo BPER Banca	11.653



Sesto Gruppo bancario in Italia per totale attivo e filiali



Focus sul business commerciale (Impieghi/Tot.attivo)



L'esigenza di partenza

Esigenze regolamentari e gestionali

Adeguare i **processi di recupero e gestione** delle informazioni riguardanti le posizioni deteriorate con garanzia ipotecaria, appartenenti alle Banche del Gruppo BPER, al fine di:

1. Ottemperare alla corretta segnalazione a Banca d'Italia delle posizioni a sofferenza, come richiesto dalla normativa NPE;
2. Alimentare i sistemi informatici di Gruppo in modo corretto e costante, dotandosi così di informazioni per la determinazione delle previsioni di recupero analitiche delle posizioni a sofferenza.

Il progetto sviluppato con CRIF Legal Eye

Obiettivo del progetto

- ❖ **Recupero** del valore delle ipoteche antecedenti l'iscrizione Banca, finalizzato alla valutazione della capienza del credito;
- ❖ **Recupero delle informazioni e dei documenti** relativi alle procedure esecutive con granularità su singolo immobile attraverso l'accesso al Processo Civile Telematico **(PCT)** mediante servizio **Legal Eye (Remediation)**;
- ❖ **Monitoraggio** dei dati recuperati relativi alle procedure esecutive in essere e censimento della procedure di nuova attivazione.

+ 10.000 Procedure scaricate

+ 25.000 Anagrafiche investigate

+ 50.000 Unità immobiliari

+100.000 Documenti visionati

Legal Eye

Next Step: Monitoraggio dei Legali

Definizione di indicatori quantitativi/qualitativi per la misurazione delle performances della rete dei Legali e degli Asset Manager della Banca.

Quantitativi	Quali/Quantitativi	Qualitativi
Tempestività	Proattività	Accuratezza
<ul style="list-style-type: none">■ <i>Foro, Procedure, macrofasi, Giudici, Legali</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Foro, Procedure, macrofasi, Giudici, Legali</i>	<ul style="list-style-type: none">■ <i>Atti Legali</i>
<ul style="list-style-type: none">■ Rilevazione delle tempistiche riscontrabili tramite analisi delle date degli atti e confrontate con benchmark di settore (altri Istituti).	<ul style="list-style-type: none">■ Rilevazione dell'impatto sulle durate procedurali delle attività poste in essere dai legali.	<ul style="list-style-type: none">■ Analisi della qualità degli interventi, delle istanze e degli atti redatti e depositati dai legali.

Benefici di business

- **Mappatura completa di tutte le procedure censite all'interno del PCT** e ottenimento dei dati sottostanti con inserimento sui sistemi Banca;
- **Granularità delle informazioni** su Immobile;
- **Monitoraggio delle attività dei legali** della Banca con possibilità di attivare sistemi di analisi quantitative e qualitative delle performance;
- **Gestione documentale** completa sulle procedure;
- Costante aggiornamento (mensile) del dato a sistema;

Benefici Economici

La disponibilità di un corretto e puntuale corredo informativo sulle posizioni a sofferenza, ci ha consentito di:

- **certificare il grado di ipoteca** e di generare **benefici in termini di RWA** (verifica delle posizioni antergate rispetto alle garanzie ipotecaria banca);
- **rafforzare la qualità del dato fornito alle agenzie di rating e agli investitori** per quanto riguarda le posizioni rientranti nel perimetro di operazioni straordinarie di cessione NPLs;
- **efficientare i processi interni di gestione e segnalazione**, andando a ridurre i ricicli operativi e i rischi collegati a processi non strutturati.

Conclusioni

- ✓ Il servizio **Legal Eye** ha consentito di colmare le lacune informative su procedure esecutive e concorsuali.
- ✓ **Consapevolezza** delle procedure censite nel PCT e di eventuali nuove procedure non censite.
- ✓ **Immediata disponibilità** delle informazioni e documenti per operazioni di cessione e cartolarizzazione e risposta alle richieste regolatore in ottica CQR.
- ✓ **Lesson Learned**: un dataset informativo aggiornato e completo consente di ottenere **benefici** in termini di **miglioramento delle performance di recupero** e crescita delle potenzialità di un portafoglio in previsione di **cessione**.
- ✓ **Next step**: Utilizzo di Legal Eye come **strumento direzionale** per le analisi delle performance delle azioni legali anche in relazione ai piani di riduzione dell'NPL ratio previsti dal regolatore.

Il progetto in un «TWEET»

#Legal Eye: NPL's to the next level





INSIDE CREDIT ENERGY

PROTAGONISTI NELLA TRASFORMAZIONE DEL CREDITO



Bologna | 11 Ottobre 2018


Finance Meeting 2018

Grazie per l'attenzione

Alessandro Ghidoni
*Ufficio processi, governo
e supporto*

BPER:
Banca