

NPE MANAGEMENT



# INSIDE CREDIT ENERGY

PROTAGONISTI NELLA TRASFORMAZIONE DEL CREDITO

Bologna | 11 Ottobre 2018

  
*Finance Meeting 2018*

## BPER: strumenti e approcci innovativi per l'arricchimento informativo degli NPL

Alessandro Ghidoni  
*Ufficio processi, governo  
e supporto*

**BPER:**  
Banca

# L'azienda di credito

## BPER GRUPPO

Dal 2009 ad oggi, il Gruppo BPER ha affrontato un'importante fase di razionalizzazione e semplificazione interna:

- Banche commerciali: da 12 a 4
- Società: da 23 a 16

Banche commerciali		Società del Gruppo (principali)	
<b>BPER Banca S.p.A.</b> Capogruppo		Asset management	Optima Sim
Banco di Sardegna (51.00%*)		Società prodotto	BPER Leasing
CR Bra (67.00%)			BPER Factor
CR Saluzzo (100.00%)			Consumer Finance (Banca di Sassari)
BPER International S.A. (100%)		Società di servizi	BPER Services BPER Credit Management

# L'azienda di credito

## BPER GRUPPO

### Il Gruppo BPER: presenza nazionale e forte radicamento regionale

#### Presenza nazionale

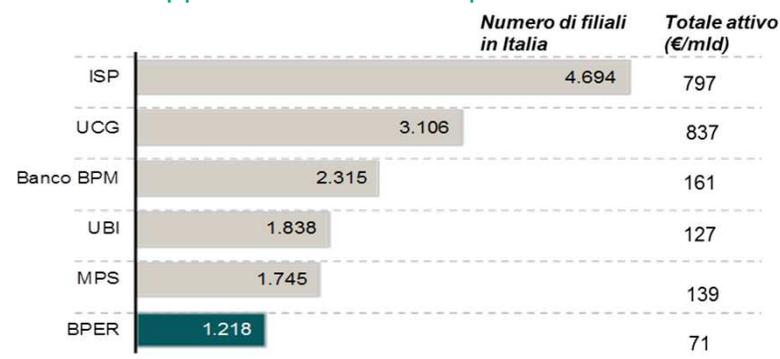
Banche commerciali gruppo	n. filiali
BPER Banca	827
Banco di Sardegna	336
CR Bra	28
CR Saluzzo	27
<b>Totale</b>	<b>1.218</b>

Area geografica	n. filiali
Nord	480
Centro	178
Sud	216
Isole	344
<b>Totale</b>	<b>1.218</b>

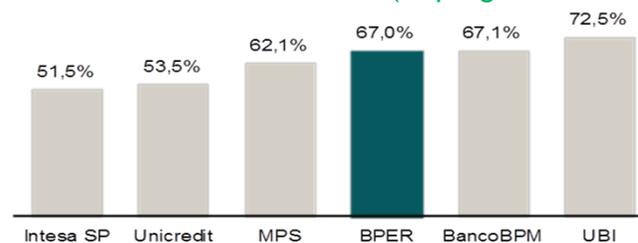
	n. dipendenti
<b>Gruppo BPER Banca</b>	<b>11.653</b>



#### Sesto Gruppo bancario in Italia per totale attivo e filiali



#### Focus sul business commerciale (Impieghi/Tot.attivo)



## L'esigenza di partenza

---

### Esigenze regolamentari e gestionali

Adeguare i **processi di recupero e gestione** delle informazioni riguardanti le posizioni deteriorate con garanzia ipotecaria, appartenenti alle Banche del Gruppo BPER, al fine di:

1. Ottemperare alla corretta segnalazione a Banca d'Italia delle posizioni a sofferenza, come richiesto dalla normativa NPE;
2. Alimentare i sistemi informatici di Gruppo in modo corretto e costante, dotandosi così di informazioni per la determinazione delle previsioni di recupero analitiche delle posizioni a sofferenza.

# Il progetto sviluppato con CRIF Legal Eye

## Obiettivo del progetto

- ❖ **Recupero** del valore delle ipoteche antecedenti l'iscrizione Banca, finalizzato alla valutazione della capienza del credito;
- ❖ **Recupero delle informazioni e dei documenti** relativi alle procedure esecutive con granularità su singolo immobile attraverso l'accesso al Processo Civile Telematico **(PCT)** mediante servizio **Legal Eye (Remediation)**;
- ❖ **Monitoraggio** dei dati recuperati relativi alle procedure esecutive in essere e censimento della procedure di nuova attivazione.

+ 10.000 Procedure scaricate

+ 25.000 Anagrafiche investigate

+ 50.000 Unità immobiliari

+100.000 Documenti visionati

# Legal Eye

## Next Step: Monitoraggio dei Legali

Definizione di indicatori quantitativi/qualitativi per la misurazione delle performances della rete dei Legali e degli Asset Manager della Banca.

Quantitativi	Quali/Quantitativi	Qualitativi
<b>Tempestività</b>	<b>Proattività</b>	<b>Accuratezza</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Foro, Procedure, macrofasi, Giudici, Legali</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Foro, Procedure, macrofasi, Giudici, Legali</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Atti Legali</i></li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rilevazione delle tempistiche riscontrabili tramite analisi delle date degli atti e confrontate con benchmark di settore (altri Istituti).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Rilevazione dell'impatto sulle durate procedurali delle attività poste in essere dai legali.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Analisi della qualità degli interventi, delle istanze e degli atti redatti e depositati dai legali.</li></ul>

## Benefici di business

---

- **Mappatura completa di tutte le procedure censite all'interno del PCT** e ottenimento dei dati sottostanti con inserimento sui sistemi Banca;
- **Granularità delle informazioni** su Immobile;
- **Monitoraggio delle attività dei legali** della Banca con possibilità di attivare sistemi di analisi quantitative e qualitative delle performance;
- **Gestione documentale** completa sulle procedure;
- Costante aggiornamento (mensile) del dato a sistema;

## Benefici Economici

---

La disponibilità di un corretto e puntuale corredo informativo sulle posizioni a sofferenza, ci ha consentito di:

- **certificare il grado di ipoteca** e di generare **benefici in termini di RWA** (verifica delle posizioni antergate rispetto alle garanzie ipotecaria banca);
- **rafforzare la qualità del dato fornito alle agenzie di rating e agli investitori** per quanto riguarda le posizioni rientranti nel perimetro di operazioni straordinarie di cessione NPLs;
- **efficientare i processi interni di gestione e segnalazione**, andando a ridurre i ricicli operativi e i rischi collegati a processi non strutturati.

## Conclusioni

---

- ✓ Il servizio **Legal Eye** ha consentito di colmare le lacune informative su procedure esecutive e concorsuali.
- ✓ **Consapevolezza** delle procedure censite nel PCT e di eventuali nuove procedure non censite.
- ✓ **Immediata disponibilità** delle informazioni e documenti per operazioni di cessione e cartolarizzazione e risposta alle richieste regolatore in ottica CQR.
- ✓ **Lesson Learned**: un dataset informativo aggiornato e completo consente di ottenere **benefici** in termini di **miglioramento delle performance di recupero** e crescita delle potenzialità di un portafoglio in previsione di **cessione**.
- ✓ **Next step**: Utilizzo di Legal Eye come **strumento direzionale** per le analisi delle performance delle azioni legali anche in relazione ai piani di riduzione dell’NPL ratio previsti dal regolatore.

## Il progetto in un «TWEET»

---

*#Legal Eye: NPL's to the next level*





# INSIDE CREDIT ENERGY

PROTAGONISTI NELLA TRASFORMAZIONE DEL CREDITO



Bologna | 11 Ottobre 2018

  
*Finance Meeting 2018*

Grazie per l'attenzione

Alessandro Ghidoni  
*Ufficio processi, governo  
e supporto*

**BPER:**  
Banca