

CRIF Headquarters  
Via M. Fantin, 1-3 • 40131 Bologna  
Tel. 051 4176111 • Fax 051 4176010  
www.crif.it • info@crif.com  
Ufficio stampa: ufficiostampa@crif.com

## BREVE PROFILO

CRIF è un'azienda globale specializzata in **sistemi di informazioni creditizie (SIC)** e di **business information, servizi di outsourcing e processing e soluzioni per il credito**. Fondata a Bologna nel 1988, opera in quattro continenti (Europa, America, Africa e Asia).



**30+**  
PAESI CON  
ATTIVITÀ DIRETTE



**70**  
SOCIETÀ



**4.400+**  
PROFESSIONISTI

La mission che guida le persone di CRIF è creare valore, supportando le aziende nel miglioramento delle performance e i consumatori nella gestione consapevole del proprio credito attraverso una gamma completa di soluzioni e competenze professionali.

CRIF è impegnata nell'**inclusione digitale e finanziaria**. Lavoriamo responsabilmente per offrire soluzioni innovative a supporto dei nostri clienti per migliorare l'accesso al credito in conformità con la normativa vigente, consentendo alle persone finora escluse e meno servite di accedere ai servizi finanziari digitali.

Con la propria offerta, che copre dalle strategie alle soluzioni, CRIF supporta **banche, società finanziarie, confidi, assicurazioni, imprese, società di telecomunicazioni e media, utilities e società energetiche** in ogni fase della relazione con il cliente. Inoltre CRIF mette a disposizione dei **consumatori** servizi appositamente studiati per aiutarli a prendere decisioni consapevoli nel mercato del credito e in quello immobiliare.

Nello specifico, CRIF affianca i propri clienti nel loro percorso di crescita, nella gestione del rischio, nella riduzione dei costi end-to-end e nella compliance.

Il suo contributo riguarda la **pianificazione delle strategie** per una corretta valutazione del mercato, comprese le sue caratteristiche territoriali, **l'acquisizione di nuovi clienti** attraverso strumenti di supporto tempestivi e affidabili per la valutazione dei rischi di credito e commerciali e per il marketing. Inoltre, CRIF crea valore nella **gestione e nello sviluppo del portafoglio** tramite un attento e costante monitoraggio dell'attivo e **la definizione di strategie mirate all'espansione del business**, fino alle attività di **debt collection** attraverso società

specializzate. L'intera filiera del credito è supportata anche da una piattaforma software end-to-end in grado di calare efficacemente le strategie all'interno dei processi.

La capacità di sviluppare partnership durature con i propri clienti ha consentito a CRIF di diventare **leader sul mercato delle soluzioni a supporto dell'erogazione del credito retail** in Italia, dove gestisce il principale Sistema di Informazioni Creditizie (EURISC), il cui ruolo principale è quello di facilitare l'accesso e il processo di erogazione del credito a famiglie e imprese. EURISC, a cui partecipano oltre **650 istituti bancari e finanziari e confidi**, raccoglie i dati relativi a 85 milioni di posizioni creditizie (cioè la gran parte dei finanziamenti erogati al mercato retail).

Come Agenzia di Credit Rating Registrata in UE, **CRIF Ratings**, è la società del gruppo CRIF autorizzata ad emettere valutazioni su imprese non finanziarie residenti nell'Unione Europea. Inoltre, CRIF Ratings è stata riconosciuta come ECAI (External Credit Assessment Institution) in accordo con la normativa europea. Qualità e indipendenza guidano l'operare dell'agenzia, a beneficio della comunità finanziaria domestica e internazionale.

CRIF attualmente è il **primo gruppo nell'Europa continentale** nel settore delle **credit information bancarie** e uno dei principali operatori a livello globale dei servizi integrati di business & commercial information e di credit & marketing management ed è inclusa nella prestigiosa **IDC FinTech Rankings Top 100**, la classifica delle più importanti realtà a livello mondiale in grado di fornire soluzioni tecnologiche verticali per i financial services.

Oggi oltre **6.300 banche e società finanziarie, 55.000 imprese e 310.000 consumatori** utilizzano direttamente i servizi CRIF in **50 Paesi**.



Inoltre, per fornire ai propri mercati di riferimento soluzioni ad elevato livello di personalizzazione CRIF ha costituito divisioni dedicate e società specializzate.

In particolare, **CRIF Credit Solutions** disegna e realizza soluzioni per la gestione del credito, per la prevenzione delle frodi e per il marketing finanziario che sono state accreditate da Gartner, Forrester, CEB TowerGroup e altre società di ricerca indipendenti, garantendone la qualità e i benefici per i clienti nel loro percorso di crescita.

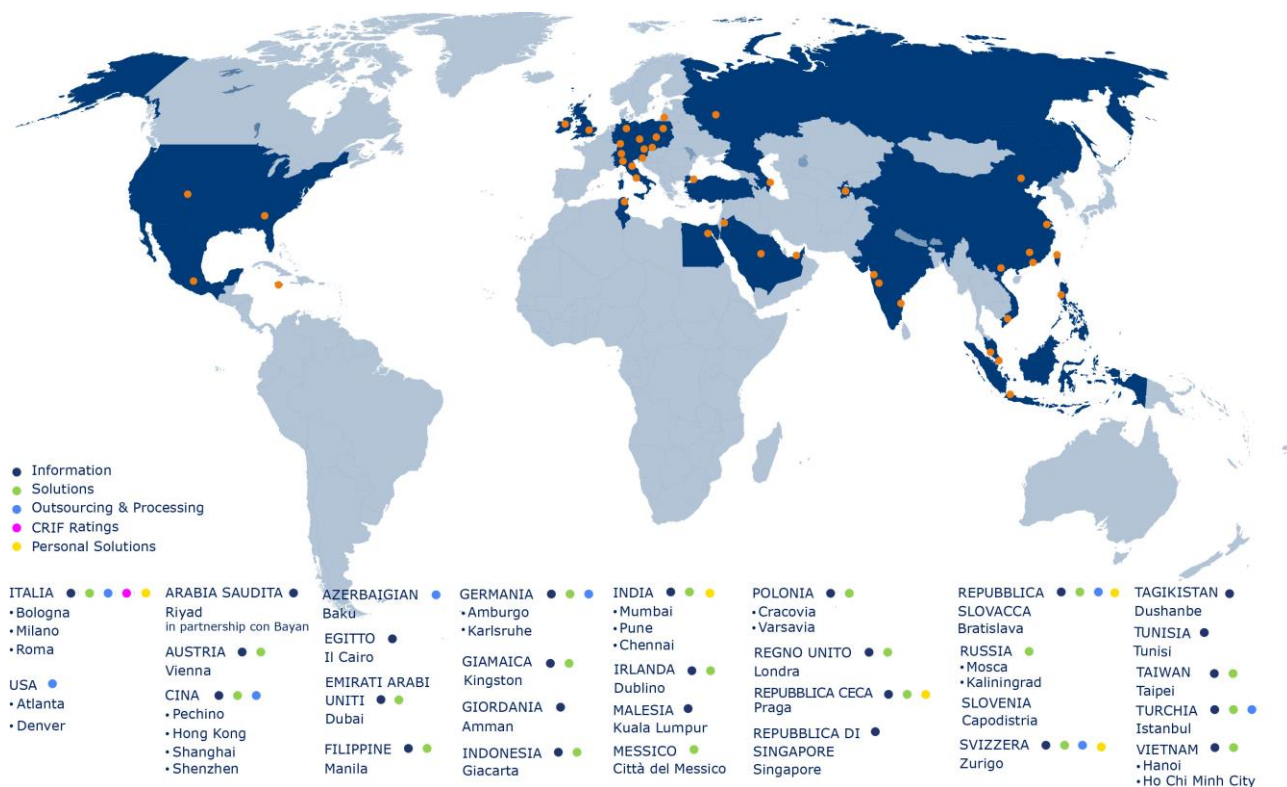
Nell'ambito della propria struttura dedicata ai Real Estate Services, **CRIF Valutazione Immobili** è la linea di servizi specifica che fornisce valutazioni immobiliari in linea con i più rigorosi criteri riconosciuti a livello internazionale e nel pieno rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente.

CRIF fornisce a livello internazionale servizi di informazioni economiche, finanziarie e commerciali (business information) per la gestione del rischio commerciale e per il marketing, oltre a sistemi avanzati per il processing e l'information integration di grandi database.

**CRIBIS D&B**, frutto dell'acquisizione da parte di CRIF della filiale italiana di Dun & Bradstreet (D&B), il più importante attore a livello mondiale nel campo della business information, è una realtà fortemente specializzata e con elevate competenze nelle **business information**, nata con l'obiettivo di fornire sia al mercato italiano sia ai clienti globali di D&B i più elevati standard qualitativi in termini di copertura dell'universo di riferimento, approfondimento e accuratezza delle informazioni, capacità e flessibilità tecnologica, sistemi decisionali e modelli di scoring.

Infine, con la gamma di servizi **Mister Credit** ([www.mistercredit.it](http://www.mistercredit.it)) CRIF mette **a disposizione dei cittadini** la propria conoscenza e il proprio patrimonio informativo, per aiutarli ad affrontare scelte importanti e decidere con maggior sicurezza nel mercato del credito e in quello immobiliare.

## LA PRESENZA DI CRIF NEL MONDO



Dal 1997 CRIF è presente in **Gran Bretagna** con CRIF Decision Solutions Ltd. L'acquisizione di QUI Credit Assessment Ltd. due anni più tardi ha permesso di migliorare e completare l'offerta, in particolare nelle aree di analisi finanziaria e dei servizi di report e monitoraggio. CRIF Decision

Solutions Ltd. è specializzata nella realizzazione e gestione di customer database solutions, in particolare di banche dati sinistri e soluzioni anti-frode per le compagnie assicurative britanniche.

Nel 1999, CRIF ha esteso la propria presenza internazionale fondando negli **Stati Uniti** la società CRIF North America Corp., con sede a Tampa (FL).

Inoltre, l'alleanza strategica con la società americana TransUnion leader nel mercato NAFTA ha portato alla costituzione in joint venture di società che sviluppano soluzioni di business personalizzate e basate su modelli statistici in Messico (TransUnion CRIF Decision Solutions S.A. de C.V.) e per i mercati del Canada e del Centro e Sud America (TransUnion CRIF Decision Solutions LLC).

Per rafforzare il proprio ruolo e i rapporti con le istituzioni finanziarie nei mercati strategici della Nuova Europa, CRIF ha contribuito a fondare e successivamente acquisito il 100% del capitale di CCB - Czech Credit Bureau e di SCB - Slovak Credit Bureau, le società che gestiscono rispettivamente i credit bureau della **Repubblica Ceca** e della **Repubblica Slovacca**. Per altro, il sistema utilizzato da entrambi i credit bureau fin dalla loro costituzione è stato realizzato e gestito da CRIF e ha le stesse caratteristiche di base di EURISC, il sistema di informazioni creditizie al quale aderisce la stragrande maggioranza degli operatori del mercato del credito retail italiano.

Nel 2005, CRIF ha iniziato la propria espansione anche sul mercato russo diventando fondatore, unitamente all'Associazione bancaria nazionale (ARB) e ad alcune delle principali banche del paese, del National Bureau of Credit Histories (NBCH), società che ha realizzato il locale credit bureau a cui oggi fanno capo circa 600 istituti di credito. La presenza diretta di CRIF in **Russia** si è rafforzata nel 2007 con la costituzione di una società con sede a Mosca, in grado di offrire servizi che spaziano dal supporto decisionale alla consulenza, all'outsourcing, alle soluzioni software.

Nel 2006 CRIF ha ulteriormente esteso la propria presenza nei Paesi dell'Est Europa, acquisendo nella **Repubblica Slovacca** INFIN, società specializzata in avanzati servizi di business information, confluita successivamente all'interno di SCB - Slovak Credit Bureau.

A inizio 2007, è entrata a far parte del Gruppo CRIF anche la società polacca InfoData, nata nel 1990 come Divisione della Camera di Commercio Nazionale. A partire dal 2008 la società ha assunto la denominazione di CRIF Sp. Z.o.o e offre sul **mercato polacco** servizi di business information ad alto valore aggiunto e credit report aggiornati su imprese polacche e di altri Paesi, oltre a modelli decisionali, outsourcing, software e servizi consulenziali.

A partire dal 2008 CRIF ha consolidato la propria presenza sui mercati del **Nord e Centro America** attraverso le società Magnum (con sede ad Atlanta, USA) e CRIF S.A. de C.V. (con

sede a Città del Messico), attraverso le quali sviluppa soluzioni di supporto decisionale e software. Nel luglio 2008, CRIF ha acquisito Teres Solutions, società con sede in Texas (USA). Teres Solutions sviluppa soluzioni avanzate per l'erogazione diretta e indiretta di credito che rappresentano lo standard di riferimento nei mercati dei servizi finanziari.

Nel corso del 2009, CRIF ha consolidato la propria espansione globale acquisendo negli **Stati Uniti** FLS Services (con sede a Dallas, Texas), e Aimbridge Indirect Lending LLC e Member Lending Acceptance LLC (con sede a Denver, Colorado), società specializzate nei prodotti e servizi per l'erogazione indiretta di credito. In **Cina** CRIF ha costituito una joint venture per il mercato locale insieme a HUAXIA International Credit Group. La nuova società, denominata HUAXIA CRIF China, fornisce avanzati servizi di consumer credit information e soluzioni per la gestione del rischio di credito e per il recupero crediti. Inoltre, in **Ungheria**, CRIF Zrt., la neo costituita società del Gruppo CRIF con sede a Budapest, ha ottenuto dall'Authority di Vigilanza Finanziaria Ungherese la licenza per costituire il primo sistema di credit bureau privato e su base volontaria del Paese che raccoglierà informazioni creditizie sia positive che negative relative a privati e imprese.

Nel 2010 CRIF ha acquisito APPRO Systems di Equifax, con sede a Baton Rouge, Louisiana (**USA**). APPRO Systems è leader nelle soluzioni di loan origination e account opening per gli istituti finanziari statunitensi. Sempre nel corso del 2010 in **India** CRIF ha stretto un accordo di partnership con High Mark Credit mentre in **Vietnam** CRIF è stata scelta come partner da PCB per lo sviluppo del principale sistema di informazioni creditizie del Paese. La partnership strategica siglata in Vietnam prevede anche che CRIF sia il principale azionista di PCB.

Nel 2011, negli **Stati Uniti**, CRIF acquisisce Cypress Software Systems. Cypress offre una gamma di software e servizi che supportano gli istituti finanziari nell'automatizzare la valutazione e gestione delle pratiche di finanziamento e i processi decisionali. CRIF annuncia la sua ulteriore espansione in **Cina** con la nuova società CRIF Pechino, costituita per fornire soluzioni di credit risk management alle banche retail e alle società finanziarie auto del Paese asiatico. Inoltre, CRIF acquisisce le operation di Deltavista in **Svizzera** e in **Austria**. Deltavista è uno dei principali credit bureau e fornitori di soluzioni per la gestione del rischio nei Paesi europei di lingua tedesca.

Nel 2012 CRIF NM, joint venture tra CRIF e Neal & Massy, ha ottenuto la licenza per costituire un credit bureau locale e per fornire servizi a valore aggiunto in **Giamaica** e nei **Caraibi**. CRIF ha inoltre aperto un ufficio di rappresentanza a Giacarta, in **Indonesia**, per rafforzare la propria presenza nel sud-est asiatico e ha ottenuto la licenza per sviluppare il credit bureau locale in **Tagikistan**. Alla fine del 2012, CRIF ha acquisito un gruppo societario, con sede a Istanbul (**Turchia**), costituito da Dun & Bradstreet Turkey, Finar e Kompas Turkey per rafforzare

ulteriormente l'offerta di informazioni creditizie e commerciali e delle soluzioni per la gestione del rischio.

Nel 2013 CRIF ha aperto nuovi uffici a **Hong Kong** e nelle **Filippine** per consolidare la sua presenza nel sud-est asiatico.

Nel 2014, CRIF è ulteriormente cresciuta in **Turchia** acquisendo la quota di maggioranza di Recom, società leader nel settore del recupero crediti. Inoltre, CRIF ha acquisito OFWI – Teledata, parte di Axon Active Holding AG per potenziare la presenza sul mercato delle soluzioni a supporto del credito in **Svizzera**.

CRIF diventa azionista di maggioranza di High Mark Credit Information Services, una delle principali società che in **India** gestisce informazioni creditizie provenienti da banche e società finanziarie operanti nel credito al consumo, nel microcredito e nel credito alle micro, piccole e medie imprese. Inoltre CRIF acquisisce Dun & Bradstreet UAE a Dubai, società leader che fornisce dati e business information negli **Emirati Arabi Uniti**.

All'inizio del 2015, CRIF è stata selezionata dalla Banca Centrale dell'**Irlanda** come partner per realizzare e gestire il Sistema di Informazioni Creditizie locale. Nello specifico, tutte le fasi del progetto verranno seguite da CRIF Ireland Limited, società del Gruppo con sede a Dublino. Inoltre, CRIF acquisisce il 30% di Nomisma, società specializzata nelle ricerche economiche e industriali in **Italia**.

Nel 2016, in **Germania**, CRIF acquisisce Bürgel, joint venture tra Euler Hermes (Gruppo Allianz), società leader mondiale nelle assicurazioni di crediti commerciali ed EOS (Otto Group), provider internazionale di servizi finanziari. In seguito, CRIF acquisisce le operation di Deltavista in **Germania** e in **Polonia**, fornitore di soluzioni per la gestione del rischio e di credit information. Nello stesso anno, CRIF potenzia le proprie attività in **Russia** acquisendo Microfinance Technologies Center, un player di crescente importanza nei servizi di credit risk assessment per il settore della microfinanza e consolida la propria presenza in Asia acquisendo CCIS, agenzia di informazioni creditizie con sede a **Taiwan**.

CRIF e Mitigan diventano partner per sviluppare il primo sistema di informazioni creditizie e assicurative della **Tunisia** che raccoglierà informazioni contribuite da banche, istituti finanziari, assicurazioni, società di telecomunicazioni, utility e organizzazioni di microfinanza locali.

Nel 2017 CRIF rafforza il suo posizionamento in **Giamaica** con l'acquisizione del 100% delle azioni di CRIF NM Credit Assure Ltd. offrendo soluzioni integrate e avanzate agli istituti di credito e ai consumatori giamaicani.

In **Russia**, CRIF acquisisce le attività di Luxbase LLC, società che fornisce software per l'automazione dei processi di recupero crediti a banche, organizzazioni di microfinanza e utility. Inoltre, CRIF continua la propria espansione in Estremo Oriente grazie all'acquisizione in **Indonesia** del 100% di PT VISI, società specializzata nei servizi di business information, e a due start up a **Singapore** e in **Malesia** per offrire servizi consulenziali, software e soluzioni innovative per la gestione del credito.

Nel 2018 CRIF acquisisce Vision-Net, uno dei principali provider di informazioni commerciali in **Irlanda**, per rafforzare la sua presenza nel campo delle business information e delle soluzioni a supporto decisionale.

Nello stesso anno, CRIF acquisisce Dun & Bradstreet **Vietnam** e le operation in **Brunei, Laos, Myanmar e Cambogia** con l'obiettivo di aiutare le imprese del sud-est asiatico a ottimizzare i processi di business. Inoltre, attraverso l'acquisizione della società Dun & Bradstreet **Filippine**, CRIF rafforza la sua posizione di leadership nell'area ASEAN nel settore delle business e credit information e nelle soluzioni di gestione del rischio.