

## **INFORMATIVA**

**(ex art. 14 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR )**

CRIF S.p.A., con sede in Bologna, via M. Fantin n. 1-3, gestisce, in qualità di Titolare del trattamento, un sistema di informazioni creditizie (di seguito "SIC EURISC") di tipo positivo e negativo in cui sono raccolte informazioni che attengono a richieste/rapporti di credito a prescindere dalla sussistenza di inadempimenti registrati nel sistema al momento del loro verificarsi. Il trattamento dei dati personali censiti nel SIC EURISC è disciplinato dalla normativa di cui al Regolamento UE 2016/2016 ("GDPR"), dal D.lgs. 196/2003 –Codice Privacy – così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del GDPR, dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi di informazioni creditizie, pubblicato sulla G.U. del 23.12.2004 n. 300 ed entrato in vigore il 1° Gennaio 2005 nonché da ogni altra normativa applicabile.

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del SIC EURISC riguarda i dati relativi all'interessato che chiede di instaurare o è parte di un rapporto di credito nonché in tale ultimo caso anche i dati relativi al soggetto coobbligato la cui posizione è distinta da quella dell'interessato/debitore principale (di seguito "Dati"). In forza di un contratto o di un accordo con CRIF S.p.A., i partecipanti, quali banche, intermediari finanziari, altri soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento, (di seguito "Partecipanti") contribuiscono, su base mensile e in maniera sistematica, tali Dati.

In particolare, le categorie di Dati trattati all'interno del SIC EURISC aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto, sono:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale;
- dati relativi alla richiesta/rapporto di credito, descrittivi della tipologia del contratto (es. prestito personale, mutuo ipotecario, carte rateali e a saldo, affidamento revolving, etc.) dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del rapporto (es. finanziamento rinunciato dall'interessato, rifiutato dall'ente, finanziamento accordato, finanziamento estinto, etc.);
- dati di tipo contabile relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto (es. importo e numero delle rate dei finanziamenti rateali; importo addebitato e/o utilizzato sulla carta di credito; eventuale informazione sullo stato del finanziamento fornita dall'ente partecipante indicativa di un comportamento più o meno rischioso da parte dell'interessato – ad esempio: incaglio nei pagamenti, passaggio a sofferenza, passaggio a perdita, cessione a società di recupero crediti, comportamento fraudolento sulla carta di credito da parte dell'interessato, blocco della carta di credito per morosità da parte dell'interessato, contestazione da parte dell'interessato dell'addebito effettuato dall'ente partecipante sulla carta di credito, etc.).

Il trattamento dei Dati contenuti nel SIC EURISC è effettuato esclusivamente per finalità correlate alla tutela del credito e al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, ai fini della valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli interessati, o comunque della verifica della loro affidabilità, solvibilità e puntualità nei pagamenti.

I Dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici, e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I Dati contenuti nel SIC EURISC sono trattati anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.) che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di

giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato. Si precisa che rispetto a tali trattamenti e sistemi di credit scoring Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati limitandosi a supportare i Partecipanti fornendo agli stessi le informazioni tratte dal SIC EURISC ed i suddetti giudizi sintetici. Le valutazioni del rischio e del merito creditizio sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte di gestione del credito fondate su criteri e logiche di mercato insindacabili da parte di CRIF.

I Dati sono comunicati ai Partecipanti che accedono al SIC EURISC mediante consultazione della relativa banca dati. I Dati in questione possono essere conosciuti anche dai dipendenti e collaboratori di CRIF S.p.A. specificatamente autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati, appositamente nominati, per il perseguimento delle finalità sopraindicate.

Qualora l'interessato sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di tali Dati, di tipo positivo, presenti nel SIC EURISC, può avvenire solo con il consenso dell'interessato. Il consenso non è invece necessario in caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure in caso di finanziamenti relativi all'attività imprenditoriale o professionale dell'interessato. In tal ultimi casi i dati i Dati saranno trattati e conservati nel SIC EURISC sulla base del legittimo interesse dei partecipanti a consultare il SIC EURISC.

I dati personali censiti nel SIC EURISC sono conservati per il tempo indicato nel seguente schema riassuntivo:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438).
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.

Questi accordi (denominati cross border data exchange) sono anche funzionali a facilitare l'accesso ai finanziatori di altri Stati membri al sistema di informazioni creditizie EURISC in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 125 del Testo Unico Bancario – nonché, reciprocamente, a facilitare ai finanziatori italiani l'accesso a banche dati analoghe presenti in altri Stati membri.

elenco dei sistemi esteri convenzionati :

<b>Ragione Sociale</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>Sito internet</b>
SCHUFA HOLDING AG	Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden GERMANIA	www.schufa.de
BKR - BUREAU KREDIET REGISTRATIE	Postbus 6080 4000 HB Tiel PAESI BASSI	www.bkr.nl
KSV1870	Wagenseilgasse 7 1120 Wien AUSTRIA	www.ksv.at
DEBITOR REGISTRET A/S	Vester Sogade 10,1 1601 Kobenhavn V DANIMARCA	www.registret.dk

In relazione ai Dati registrati nel SIC EURISC ed ai presupposti di legittimazione del trattamento degli stessi, gli interessati potranno, ai sensi di quanto previsto dal GDPR, esercitare tutti i diritti agli stessi riconosciuti e previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, quale ad esempio quello di ottenere l'accesso ai propri dati personali, chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento e, solo laddove sussistano i presupposti previsti dal GDPR, la portabilità. Inoltre, qualora il trattamento sia basato sul consenso, quest'ultimo potrà essere revocato in qualsiasi momento con la precisazione che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Gli interessati potranno, altresì, proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l'esercizio dei diritti agli stessi riconosciuti, gli interessati possono rivolgendosi all' Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi 41, 40131 – Bologna (fax: 051/6458940 – tel: 051/6458900 , sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)).

Inoltre, per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali trattati da Crif S.p.A. gli interessati potranno rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati nominato da Crif S.p.A. ai seguenti recapiti:

email: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); pec: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com)

I Responsabili del trattamento dei dati contenuti nel sistema di informazioni creditizie EURISC sono:

- Postel S.p.A. con sede legale in Via G. Massaia, 31 – 00154 Roma;
- DataBank S.p.A. con sede legale in Via Patrioti, 21 – 29100 Piacenza;

Si intende precisare che i Responsabili sopra indicati non si occupano di evadere le richieste di riscontro agli interessati. Tale attività è svolta esclusivamente da CRIF S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento