



Cloud and Solutions

ABI LAB

31-05-2022

CRIF È IMPEGNATA NELL'INCLUSIONE DIGITALE E FINANZIARIA

Lavoriamo responsabilmente per offrire soluzioni innovative a supporto dei nostri clienti per migliorare l'accesso al credito in conformità con la normativa vigente, facilitando l'accesso ai servizi finanziari digitali.

- 35+** Paesi con attività dirette
 - 70+** Società
 - 4** Continenti
 - 5,500+** Professionisti al vostro fianco
 - 10,500+** Istituti finanziari
 - 1,000+** Assicurazioni
 - 82,000+** Imprese
 - 1,000,000+** Consumatori
- utilizzano servizi CRIF in **50** paesi

- 2020** **POTENZIAMENTO DELL'OFFERTA DIGITAL**
Lancio della piattaforma CRIF Digital Next.
- 2018** **CONSOLIDAMENTO DELLA LEADERSHIP IN OLTRE 30 PAESI**
Licenza AISP valida in 31 Paesi.
- 2011** **SOCIETÀ GLOBALE**
Costituzione e consolidamento dell'offerta e delle operation di CRIF nell'estremo Oriente, in India, nei Paesi DACH e nel Medio Oriente. CRIF registrata in UE come Credit Rating Agency.
- 2000** **CRESCITA INTERNAZIONALE**
Costituzione e consolidamento dell'offerta e delle operation di CRIF in Europa, USA e Messico.
- 1994** **OFFERING**
Sviluppo dell'offerta completa in Italia.
- 1988** **FONDATA A BOLOGNA**
Costituzione e consolidamento del sistema di informazioni creditizie in Italia.

Obiettivo del documento



Obiettivi



I trend



Perché il cloud



Case Study

La spesa Public & Hybrid Cloud per settore



I punti deboli del cloud



Realizzazione di soluzioni **sovra ingegnerizzate** rispetto alle reali necessità
Utilizzo di strumenti e soluzioni disponibili nel Cloud **non per la loro reale necessità** ma perché sono disponibili in modo facile e veloce



Scelta dello **strumento sbagliato** all'interno dell'enorme menu che i Cloud Provider mettono a disposizione



Rischio che i Cloud Provider **abbandonino o rendano obsoleta** un parte tecnologica che per la soluzione è fondamentale



Cost Governance: il modello di costo del Cloud (Opex) è un modello molto efficace ma anche pericoloso. **Se sottovalutato e non governato si rischia un'esplosione** dei costi in tempi molto brevi

Le opportunità del Cloud



Il Cloud può servire per **mitigare la sempre maggior complessità** della gestione infrastrutturale, alcuni esempi

- Security by design (strumenti di Intrusion Detection sempre più avanzati forniti in modalità As-A-Service)
- Gestione ambienti distribuiti su infrastrutture complesse (Kubernetes As-A-Service, Database As-A-Service, ...)



Le difficoltà di ricerca di personale IT (a tutti i livelli) rendono necessario **focalizzare le assunzioni verso quelle che sono le attività Core della banca**, i Cloud Provider consentono di esternalizzare la gestione di attività non core più tecniche e specializzate



Il Cloud può consentire di velocizzare l'adozione di soluzioni tecnologiche avanzate in un contesto di aumento costante della velocità richiesta per arrivare sul mercato, consentendo anche approcci di tipo esplorativo



Costi Governance: il modello di **costo** del Cloud totalmente Opex (si pagano le risorse per il loro effettivo utilizzo) è un **modello molto efficace**

Cloud vs Soluzioni



Cloud Native

L'utilizzo dei Containers e nello specifico di Kubernetes, assieme ad uno strato di astrazione delle Cloud Capabilities, rende il deploy e la gestione della soluzione più semplice, veloce ed efficace



Ibrido e Multi-Cloud

L'integrazione "API Based" rende più semplice una strategia in cui parti diverse dell'infrastruttura bancaria risiedono su Data Center e Cloud diversi, nell'ovvia impossibilità di migrare tutto allo stesso momento



Organizzazione IT

Le nuove figure professionali ritornano ad essere specialisti delle applicazioni bancarie e non specialisti di tematiche infrastrutturali, lasciando la gestione dell'infrastruttura a chi la sa veramente fare (il Mainframe non era poi così male...)



Processi aziendali

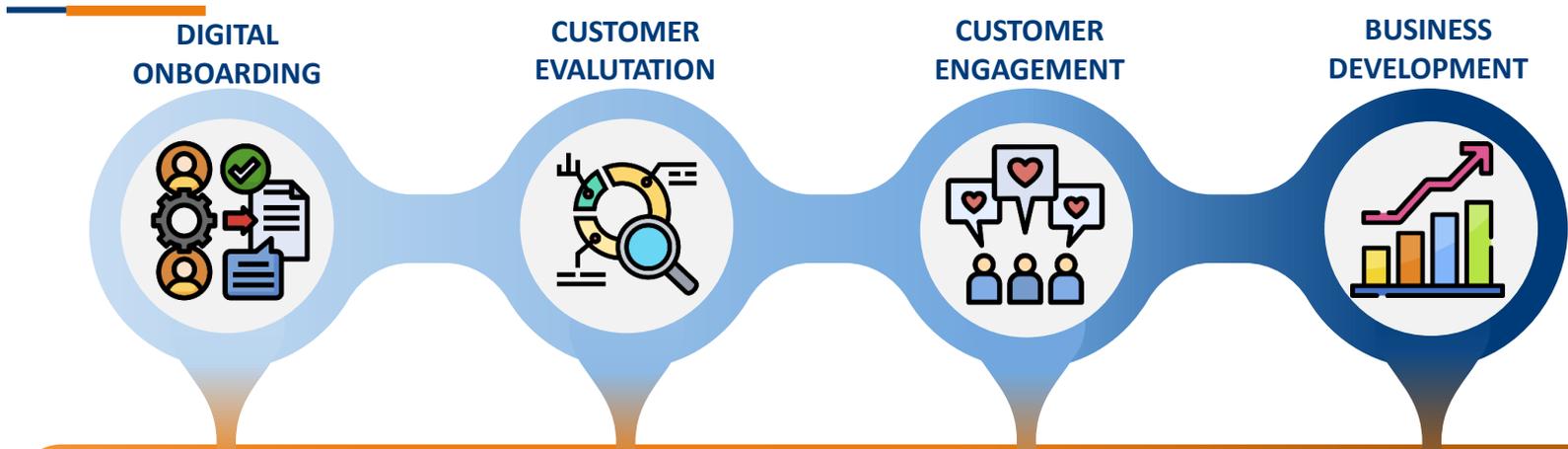
I processi dovranno essere adeguati alla nuova realtà. Fortunatamente il lavoro di ABI aiuta in questa adozione ed anche i Cloud Provider stessi stanno spingendo per essere più «regulation friendly», l'Europa e l'Italia sono mercati molto significativi per i Big Player.



Controllo dei Costi

L'adozione del Cloud senza una fortissima Governance dei costi è un grosso rischio, spesso sottovalutato. L'adozione di soluzioni standard riduce questo rischio perché il costo di esercizio dovrebbe essere stato considerato nelle logiche di progettazione della soluzione.

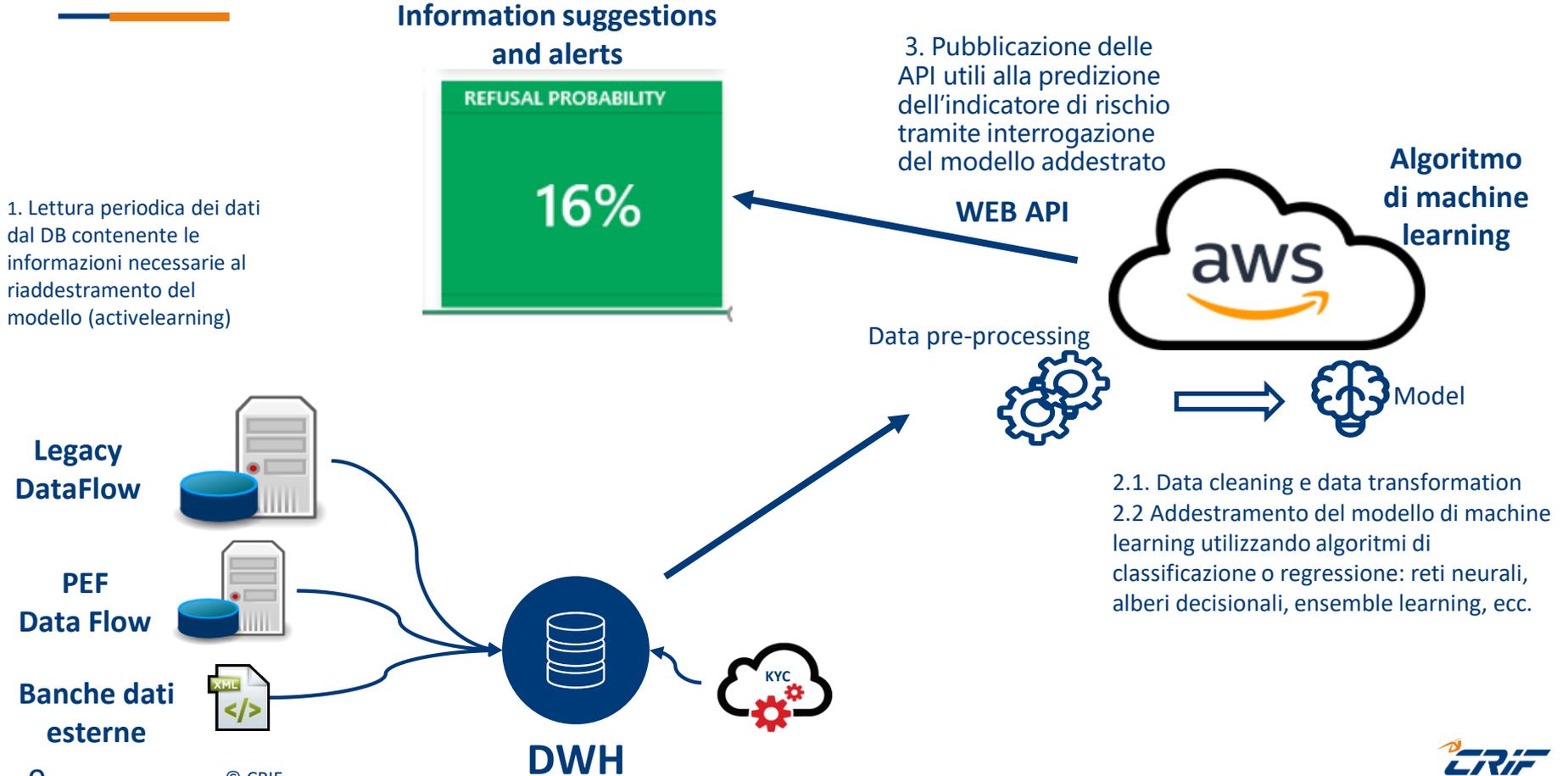
CRIF DIGITAL CUSTOMER SOLUTIONS: le leve di creazione di valore e gli asset abilitanti



Asset abilitanti

- Ecosistema di dati** *Vista aumentata utilizzando dati tradizionali e nuove tecnologie cloud ne aumenta l'usabilità*
- Analytics AI based** *Le piattaforme Cloud offrono tutte soluzioni integrate di machine learning AI, nativamente integrate velocizzando processi e sperimentazione*
- Piattaforme digitali** *API based, cloud-native e serverless, sicure by design, facilmente integrabili con I local system*
- Risorse e skill** *Competenze e skill sempre più tecnicamente specializzati*

CASE STUDY: Società di leasing – Machine learning nel processo decisionale



Case Study – I vantaggi



Velocità di progetto:

In pochi mesi l'algoritmo è stato addestrato e ha identificato le variabili fondamentali nel prendere una decisione



Si è potuta applicare la **metodologia Lean** del continuo apprendimento, il **deploy** di nuove release è stato **quasi immediato**



Integrazione con applicativi locali: i

web service nativi del cloud hanno permesso di comunicare in maniera efficace con le applicazioni locali, in particolare con la PEF

Ottima combinazione degli Skill: la

collaborazione tra gli esperti di processo, e gli analisti di rischio interni, e i data-science esperti del provider, sono stati una combinazione vincente



Il progetto con **costi contenuti** ha dato un **saving importante** di tempo per ogni pratica studiata migliorando quindi il time to market

In sintesi la vision CRIF sul tema

- Impossibile NON definire il CLOUD una scelta strategica
- La via per concepire nuovi sistemi e in particolare nuovi CORE SYSTEM, con logiche molto diverse dalle attuali, dalla progettazione
- Come Cloud Provider AWS, Microsoft e quindi Google (logiche commerciali molto diverse)
- L'evoluzione e la nuova generazione delle SOLUTIONS (ASSETS e CUSTOM) saranno Cloud Native con la possibilità di on-premises (soprattutto gestionali)
- Gli ambienti tecnologici e la possibilità di loro efficace utilizzo trovano nella strada del CLOUD una delle più importanti linee di soluzione

Prosegue quindi con forza il programma CLOUD INTENSIVE che CRIF persegue ormai da oltre 3 anni.

